



GENSS
COOPERATIVA
SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2025

Sommario

1	Introduzione	4
2	Metodologia Adottata per la redazione del Bilancio Sociale	4
3	Identità dell'organizzazione.....	5
4	Valori e finalità perseguite (Mission dell'ente);.....	6
4.1	Certificazioni di qualità.....	7
4.1.1	Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015	7
4.1.2	Certificazione di conformità alla norma UNI 11034:2003- Servizi all'infanzia	7
4.1.3	Certificazione di qualità UNI ISO 45001:2018	8
4.1.4	RATING DI LEGALITÀ.....	8
4.1.5	Certificazione di qualità SA8000	8
4.1.6	Certificazione PDR-125.....	9
4.2	Attività statutarie e aree di intervento	9
4.3	Contesto di riferimento.....	11
4.4	Storia dell'organizzazione.....	12
5	Struttura, governo e amministrazione.....	13
5.1	Assemblea dei Soci.....	14
5.2	Sistema di Governo e Controllo	14
5.2.1	Consiglio di amministrazione (CdA)	15
5.2.2	Collegio Sindacale e Revisione Legale.....	15
6	I portatori di interessi.....	16
7	Persone che operano per GeNSS	17
7.1	Tipologia e composizione del personale	17
7.2	Attività di formazione e welfare aziendale.....	19
7.3	Struttura dei compensi.....	21
7.3.1	Compensi agli amministratori e ai sindaci con funzione di revisione legale	21
7.3.2	Retribuzione del personale e rimborsi ai volontari	21
8	Attività e Obiettivi	21
8.1	I servizi erogati.....	25
8.2	Guardando al Futuro	26
8.3	Stato di attuazione degli obiettivi.....	27
8.4	Fattori di rischio e azioni di prevenzione.....	27
9	Situazione economico finanziaria	27
9.1	Proventi	27
9.2	Oneri.....	28
9.3	Informazioni patrimoniali.....	28
9.4	Criticità gestionali e azioni di mitigazione	29
10	Altre informazioni	29

10.1	Contenziosi e controversie	29
10.2	Informazioni ambientali	29
10.3	Parità di genere, diritti umani e prevenzione della corruzione	29
11	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	30

1 INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale ha la funzione di fornire un quadro delle utilità non strettamente finanziarie svolte dall'ente che lo predispone. Come stabilito dal Gruppo di Studio sul Bilancio Sociale (GBS),

“Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione che consente alle aziende di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, in grado di perseguire il consenso e la legittimazione sociale che sono la premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo, compresi quelli di tipo reddituale e competitivo. Si tratta di un documento da affiancare a quelli già esistenti, in grado di fornire, ai diversi soggetti interessati, informazioni su-gli effetti sociali e ambientali che derivano dalle scelte delle aziende”.

Si tratta quindi prevalentemente di uno strumento di rendicontazione a 360° di quello che un'organizzazione, in questo caso la Cooperativa GeNSS, ha realizzato nell'anno 2025.



Ricordiamo inoltre che le Cooperative sociali e i loro consorzi sono tenuti a redigere e pubblicare il Bilancio sociale secondo le **Linee guida ministeriali del Decreto Ministero del lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019**, a partire dalla redazione del bilancio di esercizio 2020.



2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per GeNSS, la rendicontazione sociale rappresenta un elemento cardine della propria identità storica. Tale impegno riflette un modello di sviluppo responsabile, volto a garantire la massima coerenza e trasparenza nei confronti di tutti gli stakeholder, siano essi singoli individui o gruppi portatori di interessi, in merito all'operato della Cooperativa.

Quest'anno siamo alla 6° edizione del Bilancio Sociale che è stato redatto in conformità alle **Linee Guida per il Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019)** e ai criteri stabiliti dall'**art. 14 del D.lgs. 117/2017**.

La sua realizzazione è il frutto di un processo partecipativo che ha coinvolto tutti i settori della Cooperativa nella raccolta di dati e risultati. Fondamentale è stato inoltre l'apporto degli stakeholder, i cui feedback hanno permesso di rendicontare con accuratezza l'impatto dei servizi offerti.



3 IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

<i>Denominazione</i>	Generazione Nuova per Servizi Sociali cooperativa sociale in forma abbreviata "GeNSS coop. sociale"
<i>Partita IVA e Codice Fiscale</i>	03825510757
<i>Forma giuridica</i>	Cooperativa Sociale per azioni di tipo A
<i>Qualificazione ai sensi del terzo settore</i>	Impresa sociale
<i>Indirizzo sede legale</i>	Via Luigi Einaudi 16, Monteroni di Lecce
<i>Eventuali altre sedi</i>	1) Asilo Nido "Loris Malaguzzi" – Via F.lli Bandiera 1 ^a trav. dx, Merine di Lizzanello (LE); 2) Centro Diurno Socio-Educativo e Riabilitativo "BACO" – Via E. Toti snc, Salice Salentino (LE); 3) Asilo Nido Comunale – Via Guido Rossa 13, Maglie (LE); 4) Asilo Nido – Via Nino della Notte snc, Lecce (LE); 5) Sede operativa dei servizi di assistenza domiciliare – Via Matteotti 31, Monteroni di Lecce (LE); 6) Asilo Nido Comunale – Via Vittime della Strada snc, Novoli (LE); 7) Asilo Nido Comunale "Il Cerbiatto" – Via V. Cuoco snc, Lecce (LE); 8) Centro Diurno per Disabili – Viale della Repubblica 32, Poggiardo (LE); 9) Sede operativa dei servizi di assistenza domiciliare – Via Dante 13, Campi Salentina (LE).
<i>Codice Ateco</i>	88-88.91-87.3
<i>Adesione a Centrali Cooperative</i>	ConfCooperative
<i>Appartenenza a Reti Associative</i>	Nessuna

Generazione Nuova per Servizi Sociali (in breve GeNSS coop sociale, per comodità all'interno del presente elaborato si utilizzerà solo la dicitura "GeNSS") è una cooperativa sociale, nata a Monteroni di Lecce nel 2004. GeNSS, a partire dal 2018, ha acquisito la qualifica di **Impresa Sociale** ed è pertanto una **ONLUS di diritto** a seguito dell'entrata in vigore della normativa sull'Impresa sociale (si veda a tal proposito il D. Lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016 n. 106").

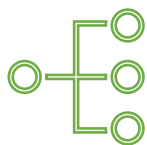
GeNSS è iscritta ai seguenti Albi:

sez A dell'Albo regionale dal 17/05/2006 n. 496 di cui all'articolo 4 della legge della Regione n. 21 del 01 settembre 1993 e s.m. tenuto da REGIONE PUGLIA ai sensi della normativa che disciplina il settore di attività cui l'ente appartiene ed in conformità con la natura giuridica ai sensi della Legge n.381/91

Albo delle società cooperative, presso il Ministero dello sviluppo economico, istituito con D.M. del 23 giugno 2004 pubblicato in G.U. 162 del 13 luglio 2004, al n. A103732 sez. COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO



In 21 anni di vita, la Cooperativa ha raggiunto un alto livello di professionalità e competenza, mediante una crescita costante e continua nel numero di Soci e nel fatturato. L'investimento sulle risorse umane è rimasto centrale anche per il 2025. Rafforzando il legame con i collaboratori, GeNSS ha elevato la qualità dei servizi offerti, promuovendo così un'evoluzione positiva della propria identità e della propria immagine istituzionale.



GeNSS svolge la propria attività in ambito:

- socioeducativo,
- socioassistenziale
- sociosanitario

erogando i propri servizi a Province, Comuni, Ambiti Territoriali e cittadini privati.

4 VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE (MISSION DELL'ENTE);

Riportiamo di seguito la MISSION della Cooperativa GeNSS, che riprende quanto indicato all'art. 1 della legge 381 del 1991 sulla cooperazione sociale qual è la vision dell'ente e quali sono le missioni e finalità perseguite.



Garantire ai nostri soci continuità di occupazione con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, mirando allo sviluppo della cooperativa e rispondendo adeguatamente ai bisogni sociali e alle aspirazioni culturali delle persone e delle comunità in cui operiamo



Coinvolgere i soci nella gestione della cooperativa, nelle iniziative di impresa e nelle attività sociali ispirandosi ai principi di mutualità ed imparzialità.

Valorizzare le persone che lavorano con noi, le loro capacità e professionalità in un ambiente sicuro, aperto e corretto



Perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale e culturale dei cittadini, favorendo iniziative sociali e collaborando con le istituzioni, il movimento cooperativo, le organizzazioni no profit e gli altri soggetti presenti nel territorio



Diventare partner importante per i nostri clienti offrendo qualità, competenza ed efficienza nel campo dei servizi alla persona e dei servizi culturali, costruendo proposte imprenditoriali innovative e competitive.

La Vision di GeNSS per il futuro si fonda sul miglioramento costante al fine di erogare servizi d'eccellenza, garantiti da personale motivato e specializzato nel rispondere ai bisogni delle fasce più vulnerabili. Consideriamo **la formazione continua** un pilastro imprescindibile: solo attraverso l'aggiornamento costante delle competenze è possibile assicurare standard qualitativi elevati.

Completa questa visione una **leadership solida e condivisa**, orientata alla diversificazione dei servizi per garantire flessibilità operativa e capacità di risposta di fronte a nuove sfide o esigenze impreviste.

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione; essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

Inoltre, il nostro operato si muove tenendo sempre saldi i 7 principi della cooperazione:

- 1) Una testa un voto
- 2) Mutualità interna
- 3) Mutualità esterna
- 4) Natura non speculativa
- 5) Porta aperta
- 6) Solidarietà intergenerazionale
- 7) Solidarietà intercorporativa

Condivisione e partecipazione sono al centro della nostra strategia comunicativa. Nel 2025, abbiamo potenziato il piano editoriale social con contenuti mirati a raccontare i valori della cooperazione e i nostri progetti.

Scegliendo di abitare lo spazio digitale, GeNSS punta a rendere la propria missione sempre più accessibile, trasformando i social media in strumenti di dialogo e confronto diretto con tutti i portatori d'interesse.



4.1 Certificazioni di qualità

La Cooperativa ha conseguito e mantiene le seguenti certificazioni:

- **Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015** – certificato n. 15/0060 rilasciato da SGS Italia S.p.A. (ente certificato dal 29 gennaio 2015).
- **Certificazione UNI 11034:2003 – Servizi per la prima infanzia** – certificato n. 19/0756 rilasciato da SGS Italia S.p.A. (ente certificato dal 19 luglio 2019).
- **Certificazione SA 8000:2014 – Responsabilità sociale** – rilasciata da SI Cert S.a.g.l. (ente certificato dall'8 maggio 2024).
- **Certificazione UNI/PdR 125:2022 – Parità di genere** – rilasciata da SMC S.p.A. (ente certificato dal 5 giugno 2025).
- **Certificazione UNI ISO 45001:2018 – Salute e sicurezza sul lavoro** – rilasciata da RIGCERT Certification Body

4.1.1 Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015

A gennaio 2010 è stata rinnovata la validità della Certificazione con aggiornamento alla norma ISO 9001:2008. Nel 2018 la cooperativa ha completato il percorso per adeguare la certificazione di qualità alla norma **UNI EN 9001:2015**.

Tale certificazione di qualità interessa tutte le linee di servizio della cooperativa (prima infanzia, minori e famiglie, integrazione scolastica, assistenza domiciliare).

I dati raccolti vengono poi elaborati e vengono messe in atto azioni correttive e/o preventive volte a migliorare la qualità dei servizi in risposta alle richieste espresse dai clienti.

4.1.2 Certificazione di conformità alla norma UNI 11034:2003- Servizi all'infanzia

Nel 2019 la Cooperativa ha acquisito la certificazione alla norma UNI 11034 "Progettazione ed erogazione di servizi per la prima infanzia 0-3 anni"

Uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui molti bambini 0 – 6 anni trascorrono il proprio tempo.

La norma Uni 11034 prevede la definizione e la documentazione di criteri, modalità di erogazione e responsabilità della gestione dei seguenti processi:

- Ammissione
- Progettazione - Ambientamento

- Organizzazione e gestione delle attività e degli spazi
- Verifica e valutazione dei risultati del progetto educativo - pedagogico

Tale certificazione permette di ottenere un riscontro oggettivo sulla qualità del servizio e della struttura deputata al servizio d'infanzia.

Essa è complementare alla UNI EN ISO 9001, riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale.

4.1.3 Certificazione di qualità UNI ISO 45001:2018

Nel 2023 la Cooperativa ha acquisito la certificazione in merito alla norma internazionale UNI ISO 45001:2018 che specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL). Tale certificazione permette alla Cooperativa di evidenziare l'importanza di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

Il **sistema di gestione** applicato si basa sul concetto di **Plan-Do-Check-Act (PDCA)**.

L'attenzione al tema della Sicurezza sui luoghi di lavoro è una tematica cardine per GeNSS, la quale è fortemente motivata a gestire la salute e la sicurezza attraverso dei sistemi organizzativi che garantiscano il miglioramento delle prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro. L'adozione quindi di un Sistema di Gestione per la Sicurezza sul Lavoro (SGSL) è un atto volontario ma nello stesso tempo un elemento organizzativo importantissimo anche se non obbligatorio.

4.1.4 RATING DI LEGALITÀ

Per dare ulteriore evidenza dell'andamento della Cooperativa in merito ai temi DI LEGALITÀ E ANTICORRUZIONE, GeNSS ha ricevuto il conferimento da parte dell'AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di un totale di ★ ++ al Rating di Legalità.

Il Rating di Legalità è uno strumento introdotto dal legislatore con la legge 24 marzo 2012, n.27, di conversione con modificazioni del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, c.d. decreto "Cresci Italia", attraverso una specifica norma, l'art. 5-ter, comma 1, con il fine di promuovere l'inserimento di principi etici nei comportamenti aziendali nonché di favorire l'accesso delle imprese al creditobancario ed ai finanziamenti erogati dalle pubbliche amministrazioni.

Inoltre, GeNSS è in fase di implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il D.Lgs. 231/2001. Con le successive modifiche normative, il D.Lgs 231/01 ha introdotto nel nostro ordinamento la responsabilità penale degli enti, che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato materialmente l'illecito. L'ampliamento della responsabilità mira a coinvolgere nella punizione di taluni illeciti penali il patrimonio degli enti e, di conseguenza, gli interessi economici dei soci

4.1.5 Certificazione di qualità SA8000

Nel 1997 il SAI, ha messo a punto un modello, denominato SA 8000, che definisce i requisiti di minima e il processo per la verifica della responsabilità sociale d'impresa nei confronti dei lavoratori basandosi sulle convenzioni dell'ILO, International Labour Organization (Organizzazione Internazionale per la Tutela dei Diritti dei Lavoratori), la Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo, la Convenzione ONU sui Diritti del Bambino, la Convenzione ONU per eliminare qualsiasi forma di discriminazione contro le donne.

Tale modello SA8000 elenca i requisiti per un comportamento socialmente corretto.

Il modello SA8000 elenca i requisiti per un comportamento socialmente corretto delle Organizzazioni verso i lavoratori, in particolare per quanto riguarda:

- lavoro infantile;
- lavoro forzato o obbligato;
- salute e sicurezza;
- libertà d'associazione e diritto alla contrattazione collettiva;

- discriminazione;
- pratiche disciplinari;
- orario di lavoro;
- retribuzione.

GENSS, nel corso dell'anno 2024, ha ritenuto corretto conformarsi a questi standard, non solo per testimoniare in modo concreto il dovere di rispettare i diritti umani dei lavoratori in ogni tipo di processo ed organizzazione, ma anche per farsene promotore con i propri partner.

L'obiettivo ultimo di questo lavoro è, infatti, di stimolare un processo a catena di adeguamento agli standard da parte dei fornitori e sub appaltatori, influenzandone il comportamento e accrescendone la qualità etico sociale. L'adozione dello standard SA 8000 porta a privilegiare le imprese che dimostrano, oltre alle competenze tecniche e gestionali, la propria sensibilità alle problematiche sociali, senza generare oneri aggiuntivi al cliente.

4.1.6 Certificazione PDR-125

Nel 2025 GeNSS ha ottenuto la certificazione di parità di genere, questo significa per noi validare un impegno costante verso un ambiente di lavoro inclusivo. L'obiettivo è quello di garantire ad ogni dipendente pari dignità e condizioni ottimali, agendo su quattro aree chiave:

- **Equità salariale:** parità di compenso per le medesime responsabilità.
- **Crescita professionale:** accesso meritocratico alle carriere.
- **Cultura inclusiva:** gestione consapevole delle differenze di genere.
- **Benessere:** conciliazione tra vita privata e lavorativa con tutele specifiche per la maternità.

4.2 Attività statutarie e aree di intervento

Dall'Atto Costitutivo:

ART. III - La Società Cooperativa retta e regolata dai principi della mutualità, senza finalità di lucro ha lo scopo di perseguire, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi di cui all'art. 1 lett. a) della legge 8 novembre 1991, n. 381.

La cooperativa, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, anche in qualità di soci fruitori, realizza le attività costituenti l'oggetto sociale in funzione e nel rispetto della Legge 381/1991 e del presente statuto, avvalendosi prevalentemente dell'attività dei soci cooperatori.

L'obiettivo, nel rispetto dei parametri di scambio mutualistico prevalente di cui all'art. 2512 c.c. e segg., è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, la creazione di occasioni di lavoro per i soci e la continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa nello svolgimento della propria attività potrà avvalersi anche di soggetti terzi, diversi dai soci.

Dallo Statuto:

ART. 4 - La Cooperativa esercita in via stabile e principale una o più attività d'impresa (in forma diretta o indiretta, integrale o parziale) aventi ad oggetto:

1. servizi socio-sanitari ed educativi, e tutte le attività connesse e ad essa riconducibili, come ad esempio: servizi di assistenza domiciliare (anche in forma integrata), di cure domiciliari, di educativa domiciliare, di telesoccorso, teleassistenza, video monitoraggio, telemedicina, infermieristici, di fisioterapia, di ossigenoterapia, di aerosolterapia, di ventiloterapia, di nutrizione artificiale, animativi, educativi, di sostegno, di riabilitazione, Servizi per l'integrazione scolastica e sociale extrascolastica dei diversamente abili, comunità familiari; comunità educative, comunità di pronta accoglienza, comunità alloggio, case alloggio, case

famiglia, gruppi appartamento, centri socio-educativi diurni, asili nido, sezioni primavera, ludoteche, centri ludici prima infanzia, scuole di ogni ordine e grado, case di riposo, comunità socio-riabilitative, Residenze socio-sanitarie assistenziali, residenze socio assistenziali, centri diurno socio educativi e riabilitativi, case famiglia, Alloggio sociale per adulti in difficoltà, Casa famiglia con servizi formativi alle autonomie per l'inserimento socio lavorativo di persone con disabilità, Centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza, case alloggio, centri polivalenti per minori, centri sociali polivalenti, case per la vita, alloggi sociali, case rifugio per donne vittime di violenza e/o tratta; Centri Accoglienza; Albergo diffuso per l'accoglienza abitativa di lavoratori stranieri immigrati stagionali, Centro notturno di accoglienza per persone senza fissa dimora, Sportelli Sociali, Servizi di Segretariato Sociale, Servizi di telefonia sociale, Servizio di Pronto Intervento Sociale, cup, Centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, Mediazione familiare, Servizi di contrasto della povertà e della devianza, Centri antiviolenza, Sportelli per l'integrazione socio-sanitaria-culturale degli immigrati, Servizi educativi e per il tempo libero, Sportelli per l'integrazione socio-sanitaria-culturale degli immigrati; mediazione culturale; mediazione familiare;

2. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni;

3. interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni;

4. interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

5. interventi e prestazioni sanitarie;

6. prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

7. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

8. formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

9. servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, della legge 3 luglio 2017, n. 112, che ricadono nelle attività che può svolgere una cooperativa sociale di tipo a).

10. Progettare, organizzare, gestire in forma diretta o indiretta, integrale o parziale, centri ausili e di assistenza per la domotica sociale e la connettività sociale, sugli ausili protesici, informatici, demotici e per la mobilità in favore delle persone diversamente abili e non autosufficienti. Tali centri svolgono attività di Ricerca; Consulenza; Informazione; Attività di addestramento e/o formazione al corretto utilizzo dell'ausilio.

11. Istituire e gestire un efficace sistema informativo territoriale, con la realizzazione di "sportelli informativi telematici" rivolto a categorie svantaggiate, enti del privato sociale, del settore socio-sanitario, socio-assistenziale ed Enti pubblici (Comuni, Province, Regioni ed ASL), al fine di conciliare i bisogni con le risorse disponibili sul territorio nazionale; Complementarmente nel campo informatico partecipare ad analisi e/o elaborazione e registrazione elettronica dei dati, attività delle banche dati finalizzate alla messa in rete dei servizi socio-sanitari ed educativo-assistenziali; al fine di consentire la ricerca (in ospedali, case di cura, centri residenziali per anziani, ecc), di posti disponibili, per la cura dei soggetti assistiti;

12. Studio, ricerca, progettazione e consulenza specifica in campo socio-sanitario ed educativo, con particolare riferimento all'informazione, promozione, organizzazione e conduzione di seminari, corsi di aggiornamento, assemblee pubbliche con contenuti di educazione sanitaria dal punto vista medico, specialistico, psicologico e sociologico; a tal fine, la cooperativa potrà promuovere riunioni e conferenze divulgative e diffondere mediante stampa ed audiovisivi l'attività teorico pratica che essa svolge.

13. Promuovere l'edizione di pubblicazioni relative agli studi e ricerche effettuate dalla cooperativa stessa o anche prodotte da terzi, ivi comprese le tesi di laurea, fatta eccezione per giornali, quotidiani e periodici in genere.

14. Organizzare e gestire servizi di accompagnamento e assistenza per il trasporto di minorenni, anziani, disabili e malati, anche con ambulanze e mezzi medicalizzati, intendendosi tale attività complementare alle attività del presente statuto;

15. Attività di laboratorio pratico-manuali, assicurate anche mediante la collaborazione di esperti (artigiani, maestri d'arte, ecc.) per la conduzione di attività specifiche per gli utenti delle strutture e dei centri, mirati all'attivazione di percorsi formativi attraverso attività di tipo pratico-manuale (lavorazione del legno con creazione di manufatti e restauro; lavorazione della cartapesta; lavorazione di ceramica e terracotta; cucito e lavoro a maglia; alfabetizzazione informatica; disegno e pittura; attività teatrali e cabaret; fotografia; editoria e stampa) con l'obiettivo di favorire i percorsi di autonomizzazione e risocializzazione.

16. Registrare propri marchi distintivi e/o di qualità, ottenendone il riconoscimento anche a livello internazionale, cedendo in via onerosa il suo usufrutto anche a terzi a condizione che si adeguino agli standard di erogazione dei servizi fissati dalla cooperativa e praticati nell'organizzazione dei propri servizi.

Tali attività coincidano effettivamente con il perimetro di azione.

4.3 Contesto di riferimento.

Il 2025 è stato, per l'economia italiana e globale, un anno di transizione, caratterizzato da una crescita debole ma positiva e da un'inflazione tornata sotto controllo. A livello globale la crescita si è attestata intorno al 3%, mentre l'area euro ha registrato un'espansione più contenuta, pari a circa l'1%, condizionata da tensioni geopolitiche, dal rallentamento del commercio internazionale e da politiche monetarie ancora restrittive.

In Italia il prodotto interno lordo è cresciuto di circa lo 0,5% su base annua, in un quadro di sostanziale stagnazione sostenuta soprattutto dalla domanda interna. L'inflazione si è stabilizzata intorno all'1,7%, consentendo alle famiglie un lieve recupero del potere d'acquisto, pur in presenza di consumi ancora improntati alla prudenza.

Sul piano sociale, politico e sindacale il 2025 può essere descritto come un anno equilibrato ma fragile: a fronte di una sostanziale stabilità istituzionale e di una tenuta dell'occupazione, sono permaste tensioni legate al costo della vita e alla debolezza della crescita, con rivendicazioni sindacali incentrate sul rinnovo dei contratti collettivi, sull'adeguamento salariale e sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nei settori in cui opera la Cooperativa – servizi educativi per la prima infanzia, assistenza agli anziani e servizi socio-assistenziali – l'andamento è stato complessivamente positivo. Cresce la domanda di posti nei nidi 0-3 anni, sostenuta dagli investimenti del PNRR; aumenta, per effetto dell'invecchiamento della popolazione, la richiesta di servizi domiciliari e personalizzati per gli anziani non autosufficienti; si rafforzano le politiche di inclusione sociale e di integrazione socio-sanitaria, nelle quali il ruolo degli enti del Terzo settore e delle cooperative sociali resta centrale.

Le prospettive per il 2026 risultano complessivamente favorevoli, in ragione della crescente domanda di servizi educativi, assistenziali e socio-sanitari e del consolidamento delle politiche di welfare territoriale. Permangono tuttavia fattori di attenzione legati all'incremento dei costi del personale, alla difficoltà di reperimento di figure professionali qualificate e all'andamento delle risorse pubbliche destinate ai servizi di welfare.

Territori di riferimento

GeNSS opera in Puglia.

La sede legale e amministrativa si trova nel cuore della provincia di Lecce e nello specifico a Monteroni di Lecce (LE).

Operiamo principalmente sui territori al Nord della provincia di Lecce ma già dal 2024 la Cooperativa ha iniziato ad espandere il proprio operato nelle zone sud del Salento e nella provincia di Brindisi.

In generale il panorama socio-economico è delineato da un marcato squilibrio demografico, con un progressivo invecchiamento della popolazione a fronte di una denatalità cronica. I dati 2021-2024 evidenziano una contrazione della forza lavoro che, secondo le proiezioni al 2032, è destinata ad aggravarsi.

I contesti geo-socio-economici rispondono a categorie interpretative di natura sociologica e attraverso le quali si acquisisce sempre più consapevolezza circa la mutevolezza della realtà sociale che caratterizza tali zone.



4.4 Storia dell'organizzazione

GeNSS nacque nell'ottobre del 2004 quando tre ragazzi vinsero un importante finanziamento POR per l'imprenditoria giovanile con il progetto "Vit@anziani". Il Presidente e socio fondatore di GeNSS, Mattia Manfreda, aveva solo 19 anni e grazie alla forte innovatività della proposta progettuale si ottenne il denaro necessario per dar vita alla sede aziendale ed iniziare ad operare.

GeNSS negli anni ha gestito svariati appalti pubblici di servizi, specializzandosi in tre principali categorie di persone beneficiarie:

ANZIANI	Casa Alloggio per anziani
	Assistenza Domiciliare Sociale
	Assistenza Domiciliare Integrata
	Assistenza Domiciliare Integrata III livello
DISABILI	Centro Diurno Riabilitativo
	Centro Diurno Polivalente
	Campi Estivi
	Integrazione Scolastica per Studenti Diversamente Abili
	Percorsi di supporto ai caregiver
	Integrazione scolastica in favore di alunni con disturbi dello spettro autistico
INFANZIA (0-3 anni)	Assistenza Domiciliare Integrata III livello
	Asili Nido
	Centri Ludici Prima Infanzia
	Servizi sperimentali e innovativi
	Consulenze psicopedagogiche e percorsi di supporto alla genitorialità
	Sezioni Primavera

5 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Organigramma (assetto rilevato a giugno 2026)

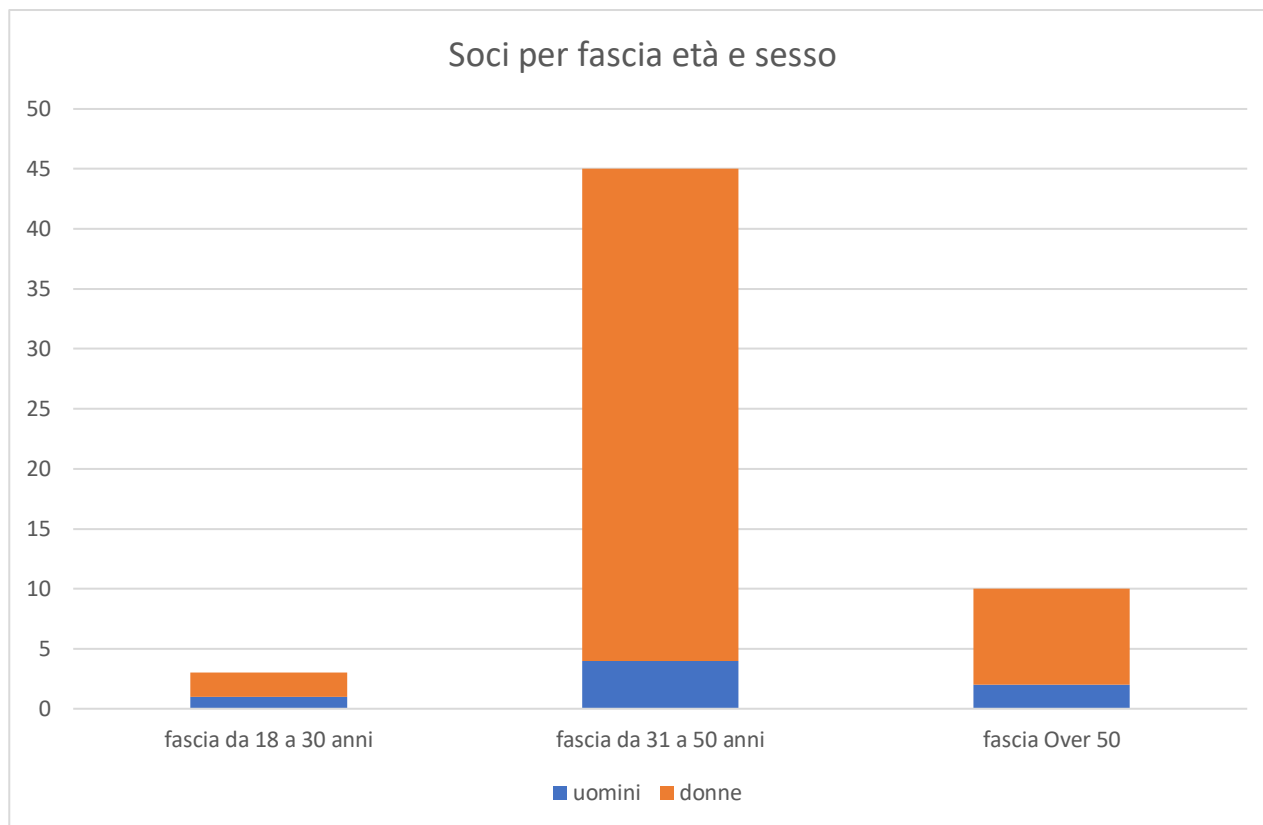
Ruolo / Funzione	Persona
ORGANI DI GOVERNO E CONTROLLO	
Assemblea dei Soci	58 soci lavoratori
Presidente del Consiglio di Amministrazione	Mattia Manfreda
Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione	Angela Viviana Giurgola
Consigliere del Consiglio di Amministrazione	Giovanni Manfreda
Collegio Sindacale	Gianluca Marzo (Presidente), Sergio Talesco, Stefano Castelluzzo
Revisore legale	Stefano Marzo
FUNZIONI DI STAFF	
Responsabile Gestione Qualità (RGQ)	Consulente esterno
R.S.P.P. – Sicurezza e facility	Mauro Manfreda
UFFICI DI SEDE	
Segreteria e front office	Personale di segreteria
Amministrazione e finanza	Chiara Imbriani, Alessia Nestola; Studio Congedo (commercialista esterno)
Ufficio personale	Chiara Imbriani e Oriana Bisconti
Gare e sviluppo	Giovanni Manfreda
Sistemi informativi (IT)	Antonio Brescia
Acquisti ed economato	Mauro Manfreda (acquisti generali); Antonella Mancarella (derrate alimentari)
Manutenzione	Manutentore
COORDINAMENTO DEI SERVIZI	
Assistenza domiciliare (SAD/ADI)	Angela Viviana Giurgola, con Agnese Merico
Integrazione scolastica e centri diurni per disabili	Maria Grazia Palano
Centro diurno per disabili di Poggiardo	Michela Coletta
Centro diurno per disabili di Salice Salentino	Tony Orsillo
Direzione sanitaria dei centri diurni	Bruno Bacca
Asili nido (6 strutture) – équipe di coordinamento	Lorena Tunno, Benedetta Calò, Federica Magnaghi
Casa Alloggio per anziani “Lunga Vita”	Coordinatore di struttura

A presidio dei sistemi di gestione certificati operano inoltre, con funzioni trasversali: il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il Medico competente, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), il Comitato per la Salute e la Sicurezza, i Responsabili SA8000 (per i lavoratori e per la Direzione) e il Responsabile della protezione dei dati.

GeNSS è una cooperativa sociale e in quanto tale la sua governance è notevolmente diversa da quella delle aziende capitalistiche. L'organo per eccellenza più importante all'interno di una cooperativa è l'Assemblea dei soci, che dev'essere rappresentativa di tutta la compagine sociale; mentre il Consiglio di amministrazione mantiene funzioni più esecutive. Infine, nella cooperativa è presente anche un organo di controllo: il Collegio sindacale.

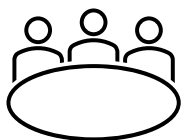
GeNSS conta al 31 dicembre 2025 numero 58 soci lavoratori. Non ci sono altre tipologie di Soci.

Il genere dominante è quello femminile, infatti le donne costituiscono l'88% dei soci (51 donne e 7 uomini).



5.1 Assemblea dei Soci

È formata da tutti i Soci e Socie della Cooperativa, per legge può avere carattere ordinario o straordinario.



L'Assemblea Ordinaria viene convocata principalmente per discutere e approvare il bilancio d'esercizio e deliberare sulla distribuzione degli eventuali residui attivi di bilancio, nominare gli Amministratori e i membri dell'Organo di Controllo, approvare i regolamenti interni della Cooperativa, e ogni altra materia attribuita dalla legge o dallo statuto all'assemblea ordinaria.

Nel 2025 l'assemblea si è riunita una volta per approvazione del bilancio di esercizio, Rinnovo collegio sindacale per il triennio 2025 – 2027; Nomina revisore legale per il triennio 2025 – 2027.



L'Assemblea Straordinaria delibera, invece, Modificazioni dello statuto, Scioglimento anticipato della società (la durata è fissata al 31/12/2050 — art. 2), Nomina, revoca e sostituzione dei liquidatori e relativi poteri, Emissione di strumenti finanziari partecipativi (azioni dei soci finanziatori ex art. 19 e obbligazioni convertibili ex art. 20), Ogni altra materia attribuita dalla legge sulle modifiche dello statuto

Nel 2025 non si è riunita l'Assemblea Straordinaria dei Soci.

5.2 Sistema di Governo e Controllo

Di seguito si descrivono gli organi di governo e di controllo della Cooperativa, la loro articolazione, la composizione e le responsabilità di ciascuno.

Per ciascun amministratore e per ogni altro soggetto che ricopre cariche istituzionali sono indicati il nominativo, la data di prima nomina, il periodo di permanenza in carica e l'eventuale carica espressione di una categoria di soci. In particolare: Mattia Manfreda (Presidente), Amministratore dalla fondazione e Presidente dal 30 ottobre 2025 per il mandato attualmente in corso; Angela Viviana Giurgola (Vice

Presidente), amministratrice dal 28 giugno 2024 e Vice Presidente dal 30 ottobre 2025; Giovanni Manfreda (Consigliere), in carica dal 30 ottobre 2025.

5.2.1 Consiglio di amministrazione (CdA)

È incaricato dell'amministrazione e gestione della Cooperativa. In particolare compie le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, dello scopo mutualistico e del requisito della prevalenza mutualistica; convoca l'Assemblea ordinaria e straordinaria dei Soci; redige i bilanci consuntivi e preventivi e stipula tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti all'attività; conferisce procure, decide sull'assunzione o il licenziamento del personale della Società, fissandone le mansioni e la retribuzione; delibera circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei Soci e le eventuali penali; delibera la costituzione, l'adesione o l'uscita da altri Organismi, Enti o Società.

A rappresentare legalmente la Società è il Presidente del Consiglio di amministrazione e il Vicepresidente.

Il Consiglio di amministrazione è stato eletto dall'Assemblea dei Soci il giorno 28 giugno 2024, in data 20 aprile 2026 l'assemblea ha ratificato la cooptazione di un amministratore, ed il Consiglio rimane in carica per tre esercizi (2024-2025-2026) fino ad approvazione del Bilancio al 31/12/2026

NOME	COGNOME	QUALIFICA
MATTIA	MANFREDA	PRESIDENTE
ANGELA VIVIANA	GIURGOLA	VICE PRESIDENTE
GIOVANNI	MANFREDA	CONSIGLIERE

Nel corso dell'esercizio 2025 il Consiglio di amministrazione si è riunito n.8 volte per la gestione della Cooperativa e l'Assemblea dei soci è stata convocata per le deliberazioni di competenza.

5.2.2 Collegio Sindacale e Revisione Legale

È nominato dall'Assemblea dei Soci, che ne ha definito anche la tipologia (Collegio Sindacale).

NOME	COGNOME	QUALIFICA
MARZO	GIANLUCA	Presidente del Collegio Sindacale
SERGIO	TALESCO	Sindaco Effettivo
STEFANO	CASTELLUZZO	Sindaco Effettivo
VALENTINA	GIGANTE	Sindaco Supplente
GIUSEPPE	DE NIGRIS	Sindaco Supplente

il termine del mandato scade con l'approvazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2026.

La revisione legale dei conti è affidata, in via distinta dal Collegio sindacale, al revisore legale dott. Stefano Marzo, iscritto nel registro dei revisori legali.

6 I PORTATORI DI INTERESSI



Stakeholder

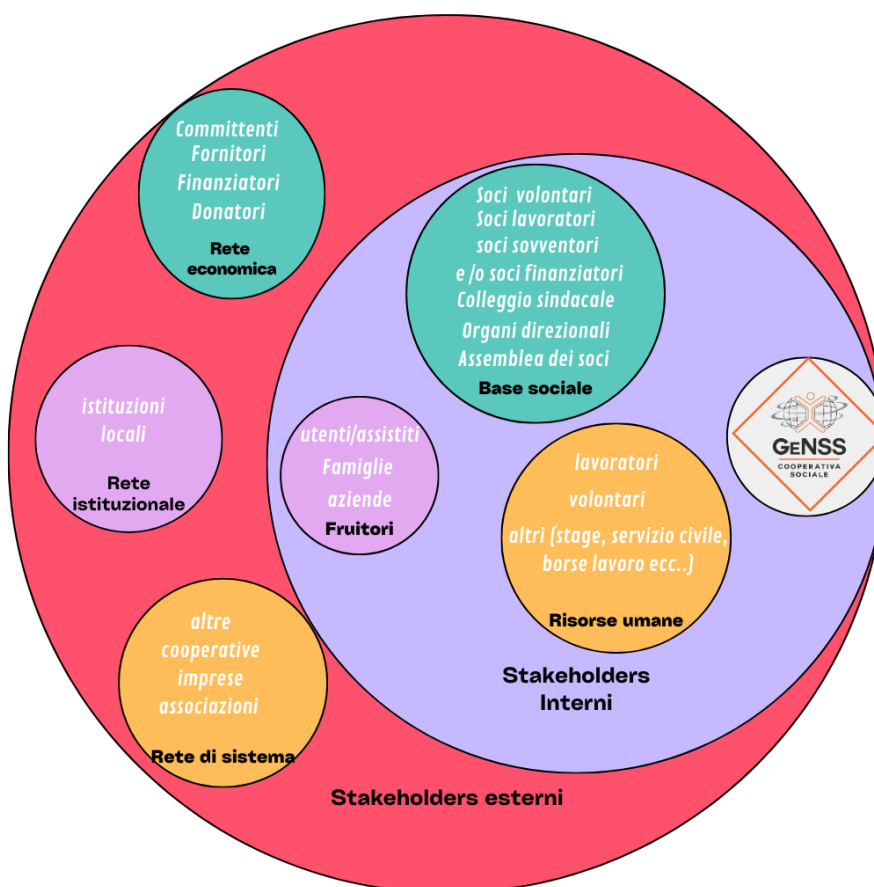
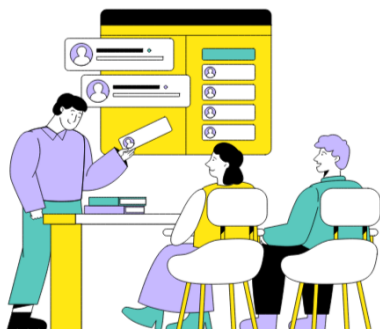
Ciascun soggetto/ente che si relaziona con GeNSS e che ha un interesse nelle attività della Cooperativa

Una delle caratteristiche della cooperativa sociale è la presenza contemporanea di più portatori di interessi:

tale caratteristica fa sì che l'attività della cooperativa sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. In particolare, le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.



Mappa degli Stakeholder



7 PERSONE CHE OPERANO PER GENSS

7.1 Tipologia e composizione del personale

In GeNSS, nel 2025, hanno collaborato n.351 PERSONE - pari a 185,99 Unità Lavorative Annue (ULA) - con contratto di lavoro subordinato: GeNSS applica il CCNL delle cooperative sociali (codice CNEL T151) e la relativa retribuzione. I contratti di collaborazione nel 2025 sono stati tre.

Il personale è in larga prevalenza femminile (circa l'88%, con una presenza che sfiora il 90% nelle figure operative) e multigenerazionale: l'età media è di circa 44 anni, con l'8% di lavoratori under 30, il 62% nella fascia 31-50 anni e circa il 30% di over 50.

La maggior parte dei rapporti è a tempo parziale, coerentemente con la natura dei servizi erogati (assistenza domiciliare, integrazione scolastica, prima infanzia), e prevale il contratto a tempo indeterminato. Nel corso del 2025 sono state effettuate 108 assunzioni (di cui 99 donne) e 21 trasformazioni da tempo determinato a indeterminato (di cui 16 donne); le 8 progressioni di carriera hanno riguardato tutte lavoratrici.

TABELLA DEI CONTRATTI SUBORDINATI DI LAVORO 2025

Livello e Mansione	F	M	Totale complessivo
A1	29	1	30
AUSILIARIO	29	1	30
B1	11	1	12
ADD. SEGRETERIA	2		2
Addetto all'assistenza	2		2
AUSILIARIO	7		7
AUTISTA		1	1
C1	7	4	11
AUTISTA /MANUTENTORE		1	1
CUOCO	5	3	8
OSA	1		1
OSS	1		1
C2	139	17	156
ASS. ALLA COMUNIC.	13		13
OSS	126	17	143
D1	19	1	20
EDUCATORE	19		19
IMPIEGATO		1	1
D2	99	7	106
ASSISTENTE SOCIALE	4		4
EDUCATORE	93	6	99
FISIOTERAPISTA		1	1
IMPIEGATO	1		1
TECNICO RIABILITAZIONE	1		1
D3	7	1	8
EDUCATORE CON FUNZ. COORDINAMENTO	7	1	8
E1	1		1
PSICOL. COORDINAT.	1		1
E2	2		2
ASSISTENTE SOCIALE	1		1
PEDAGOGISTA/SUPERV	1		1

F1	1	1
RESP. MENSE ACQUIS	1	1
F2	1 3	4
COORDINATORE	1	1
PROGETTISTA	1	1
R.S.P.P.	1	1
RESP.RISORSE UMANE	1	1
Totale complessivo	316 35	351

Provincia di residenza	F	M	Totale complessivo
BR	30	2	32
CS	1		1
LE	284	33	317
MI	1		1
Totale complessivo	316	35	351

Etichette di riga	Somma di fascia da 18 a 30 anni	Somma di fascia da 31 a 50 anni	Somma di fascia Over 50
F	47	197	72
ADD. SEGRETERIA	1	1	0
Addetto all'assistenza	0	1	1
ASS. ALLA COMUNIC.	5	8	0
ASSISTENTE SOCIALE	1	5	0
AUSILIARIO	4	18	14
CUOCO	0	4	1
EDUCATORE	26	80	6
EDUCATORE CON FUNZ. COORDINAMENTO	0	6	0
IMPIEGATO	0	1	0
OSA	0	0	1
OSS	9	70	48
PEDAGOGISTA/SUPERV	0	1	0
PROGETTISTA	0	1	0
PSICOL. COORDINAT.	0	1	0
RESP. MENSE ACQUIS	0	0	1
TECNICO RIABILITAZIONE	1	0	0
M	5	23	7
AUSILIARIO	0	1	0
AUTISTA	0	0	1
AUTISTA /MANUTENTORE	0	0	1
COORDINATORE	0	1	0
CUOCO	0	3	0
EDUCATORE	3	3	0
EDUCATORE CON FUNZ. COORDINAMENTO	0	1	0
FISIOTERAPISTA	1	0	0
IMPIEGATO	0	1	0

OSS	1	12	4
R.S.P.P.	0	1	0
RESP.RISORSE UMANE	0	0	1
Totale complessivo	52	220	79

La maggioranza della forza lavoro si conferma essere, come storicamente, di sesso femminile.

A completamento delle necessità operative, la Cooperativa si avvale stabilmente di vari consulenti esterni, le cui prestazioni professionali sono utili ad integrare le competenze già presenti nella struttura aziendale.

I consulenti con cui sono in corso rapporti stabili sono:

- Consulenti in Materie Amministrative e Legali;
- Società di consulenza per la gestione della sorveglianza sanitaria;
- Consulente biologa esperta in sistemi di autocontrollo ed HACCP;
- Consulenti sistemi di gestione aziendale, privacy e anticorruzione;
- Consulenti alla formazione e aggiornamento del personale (diverse figure professionali con incarico secondo i bisogni formativi).

7.2 Attività di formazione e welfare aziendale

Anche nel 2025 GeNSS ha garantito ai propri operatori una formazione continua, articolata su tre direttrici: la formazione obbligatoria prevista per legge, l'aggiornamento professionale e la supervisione delle équipe.

Nel 2025 sono stati erogati i corsi di formazione obbligatoria di seguito riepilogati, per complessive 341 partecipazioni e 2.212 ore di formazione:

Tipo di corso	N. dipendenti	Ore totali
Antincendio	22	176
Formazione generale lavoratori (D.lgs. 81/2008)	112	448
Formazione specifica lavoratori (D.lgs. 81/2008)	186	1.388
Igiene e sicurezza alimentare (HACCP)	6	24
Preposto	14	168
Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)	1	8
Totale	341	2.212

Oltre alla formazione di base, prevista per legge, GeNSS ha alternato a momenti di formazione di tipo verticale anche momenti di osservazioni dirette ed incontri di supervisione individuale e di gruppo. In particolare, la supervisione all'interno dei servizi educativi e riabilitativi, è un processo fondamentale per garantire la qualità e l'efficacia dell'azione. Si tratta di uno spazio di supporto e riflessione, guidato da un supervisore qualificato, che aiuta a leggere le dinamiche del servizio, individuare criticità e strategie per affrontarle, e promuovere il benessere e lo sviluppo professionale degli operatori. La supervisione è un percorso di accompagnamento professionale che mira a:

- **Sostenere l'équipe:**

Fornire uno spazio di ascolto, confronto e riflessione sulle pratiche educative e sulle dinamiche relazionali che si verificano all'interno del servizio, tra utenti e tra utenti e personale.

- **Migliorare la qualità del servizio:**

Attraverso la lettura e l'analisi dei contesti educativi, la supervisione aiuta a individuare punti di forza e di debolezza, a promuovere strategie efficaci e a risolvere situazioni critiche.

- **Favorire lo sviluppo professionale:**

La supervisione aiuta l'équipe a diventare più consapevole delle proprie competenze, a potenziare le proprie risorse e a crescere professionalmente, favorendo un apprendimento continuo.

- **Creare una cultura di ricerca e apprendimento:**

La supervisione incoraggia la riflessione, la documentazione e la condivisione delle esperienze all'interno del gruppo di lavoro, promuovendo un approccio collaborativo e riflessivo alla pratica educativa.

La modalità dinamica della formazione e della supervisione permette di utilizzare diversi **strumenti** (griglie, schede grafiche, test, scale di indicatori e laboratori di gruppo) promuovendo un processo di **confronto continuo** che permette la ricostruzione delle proprie esperienze e dell'analisi di alcune situazioni "tipo" di lavoro.

Nei servizi di integrazione scolastica, in particolare, sono organizzati incontri formativi e di supervisione rivolti a OSS ed educatori, finalizzati a potenziare le competenze professionali, a un utilizzo più efficace della modulistica per la predisposizione dei piani individualizzati e al confronto sui casi seguiti. Nel 2025 il tema centrale è stato l'importanza del lavoro d'équipe e della collaborazione multidisciplinare con il personale scolastico, per promuovere una comunicazione efficace, la condivisione degli obiettivi e interventi coordinati a beneficio degli utenti.

Nei servizi per la prima infanzia, a partire da un'analisi dei bisogni formativi degli educatori condotta dalle coordinatrici, sono stati realizzati percorsi di formazione e supervisione delle équipe educative (155 incontri, 310 ore complessive, 76 partecipanti) su tematiche quali la professionalità educativa, l'ambiente educativo, la continuità del curriculum 0-6, il gioco e la ricerca con i bambini e l'alleanza con le famiglie.

Il welfare aziendale ha assunto negli anni un ruolo sempre più centrale per la Cooperativa GeNSS e rappresenta anche un fattore determinante per il benessere dei dipendenti.

Particolare attenzione è dedicata alla conciliazione tra vita privata e lavoro: flessibilità oraria, lavoro da remoto per le funzioni compatibili, ampio ricorso al tempo parziale e programmazione concordata di turni e permessi. Nel biennio 2024-2025 43 dipendenti hanno fruito di congedi (32 parentali e 10 obbligatori), a sostegno della conciliazione tra responsabilità familiari e lavorative.

Nel corso del 2025:

- ❖ convenzione con Corporate benefits attraverso cui i dipendenti di GeNSS possono usufruire di offerte e sconti riservati di qualità da parte di prestigiosi marchi e rinomati partner.
- ❖ Cena aziendale offerta a tutti i dipendenti nel mese di Agosto. Un'occasione di ritrovo, di festa, gioia e sorrisi condivisi.
- ❖ Rimborso carburante al personale, in particolare dell'assistenza domiciliare: nel 2025 complessivamente pari a € 109.905,28, a sostegno degli operatori che raggiungono quotidianamente il domicilio degli assistiti.



7.3 Struttura dei compensi

7.3.1 Compensi agli amministratori e ai sindaci con funzione di revisione legale

Si riporta di seguito l'ammontare dei compensi corrisposti agli amministratori e ai sindaci con funzione di revisione legale. Nel corso dell'esercizio non sono stati concessi anticipazioni o crediti, né assunti impegni per loro conto.

	Amministratori	Collegio Sindacale
Compensi	25.920,00 €* 8.00,00 €	8.00,00 €

**Incluso TFM dell'amministratore uscito.*

7.3.2 Retribuzione del personale e rimborsi ai volontari

Si riporta di seguito un dettaglio della retribuzione del personale dipendente

Il costo totale del personale nel 2025 (compresa la 13esima e 14esima mensilità) ammonta ad euro 5.259.351.

Ai sensi dell'art. 16 del D.lgs. 117/2017 e dell'art. 13, comma 1, del D.lgs. 112/2017, si dà atto del rispetto del limite massimo di differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti, fissato dalla legge nel rapporto di 1 a 8 calcolato sulla retribuzione annua lorda. La Cooperativa applica integralmente il CCNL delle cooperative sociali (codice CNEL T151) e riconosce, in alcuni casi, superminimi ed elementi retributivi individuali. Il rapporto tra la retribuzione annua lorda più alta e quella più bassa, comprensiva di tutti gli elementi (superminimi, scatti di anzianità e indennità) e riferita ai rapporti a tempo pieno e per l'intero anno, è pari a circa 1 a 3,5 e risulta pertanto ampiamente entro il limite di legge.

Si dà inoltre atto che la Cooperativa non si avvale di volontari: non risultano pertanto volontari iscritti nel registro di cui all'art. 17, comma 1, del D.lgs. 117/2017, né sono stati erogati rimborsi a tale titolo.

Non essendoci soci volontari a questi non è stato corrisposto alcun rimborso.

8 ATTIVITÀ E OBIETTIVI

Siamo specializzati ad erogare servizi a tre categorie di utenza: Anziani, Disabili ed Infanzia.

INFANZIA

Progettazione e gestione di asili nido comunali, sezioni primavera e servizi sperimentali per la prima infanzia. Il servizio offre un percorso educativo e di cura dedicato alla prima infanzia (3 mesi - 3 anni), ponendosi come un supporto concreto per la conciliazione tra vita familiare e professionale. All'interno di un ambiente sicuro e stimolante, personale qualificato accompagna la crescita dei bambini attraverso attività pedagogiche mirate e un'assistenza costante."

Servizi inclusi:

- Progetti educativi e socializzazione
- Assistenza professionale e nutrizione curata
- Flessibilità oraria e massimi standard di sicurezza



CENTRI DIURNI SOCIO-EDUCATIVI E RIABILITATIVI

Progettazione e gestione di strutture diurne e residenziali, residenze sanitarie assistenziali. I centri offrono un sistema integrato di assistenza e supporto rivolto a persone con fragilità, disabilità fisiche e/o cognitive. Attraverso un ambiente protetto e altamente strutturato i centri garantiscono la continuità della cura per chi necessita di supervisione costante, agendo al contempo come supporto fondamentale per i caregiver nel conciliare le responsabilità familiari con quelle professionali."

Servizi erogati:

- **Area Sanitaria:** Valutazione multidimensionale, riabilitazione e assistenza medica.
- **Area Educativa:** Attività psicosociali, supporto emotivo e percorsi di autonomia.
- **Supporto Logistico:** Ristorazione, trasporto dedicato e sollievo temporaneo per le famiglie.



ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

L'assistenza domiciliare si configura come un intervento personalizzato volto a garantire cure e supporto quotidiano direttamente presso la residenza dell'utente. Il servizio nasce per tutelare l'autonomia e la qualità della vita di anziani, persone con disabilità o in fase di convalescenza, offrendo un'alternativa concreta al ricovero in strutture di lungodegenza. Attraverso piani di assistenza su misura, l'obiettivo è favorire la

permanenza nel proprio contesto familiare, rispettando le abitudini e le esigenze specifiche di ogni individuo."

Servizi inclusi:

- **Cura della persona:** Igiene, mobilità e supporto nelle terapie.
- **Gestione domestica:** Preparazione pasti, pulizia e manutenzione degli ambienti.
- **Sfera sociale:** Compagnia, supporto emotivo e accompagnamento esterno.
- **Presidio:** Monitoraggio costante e segnalazione delle condizioni di salute.



ASSISTENZA SCOLASTICA ED EDUCATIVA DOMICILIARE

Il programma promuove l'inclusione piena e la partecipazione attiva delle persone con disabilità in ogni ambito della vita comunitaria, da quello scolastico a quello socio-economico. Attraverso un approccio multidimensionale, l'iniziativa mira ad abbattere le barriere che limitano l'espressione del potenziale individuale, garantendo pari opportunità nell'istruzione, nel lavoro e nella cultura."

Ambiti di intervento:

- **Inclusione Scolastica:** Supporto educativo, adattamenti curriculari e ausili tecnologici.
- **Autonomia e Diritti:** Servizi per la vita indipendente, orientamento e attività di *advocacy*.
- **Vita Sociale:** Partecipazione ad attività culturali, ricreative e supporto alla rete familiare.



CASA ALLOGGIO PER ANZIANI

La comunità alloggio per anziani è una struttura socioassistenziale residenziale ed offre assistenza tutelare, prestazioni alberghiere, facilita la fruizione di attività ricreativo-culturali esterne alla struttura e garantisce assistenza nelle attività quotidiane e di notte in caso di emergenza.

Obiettivi di intervento:

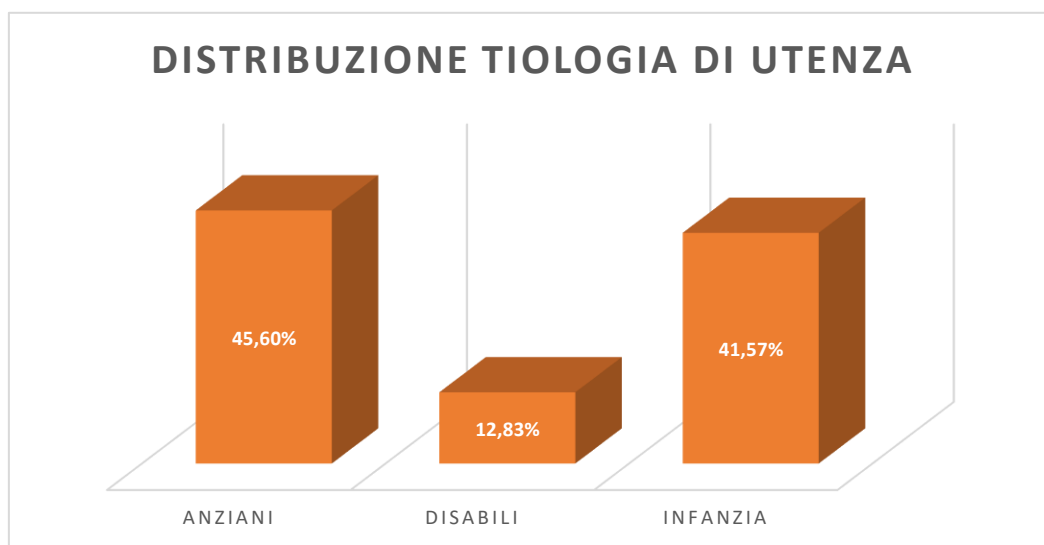
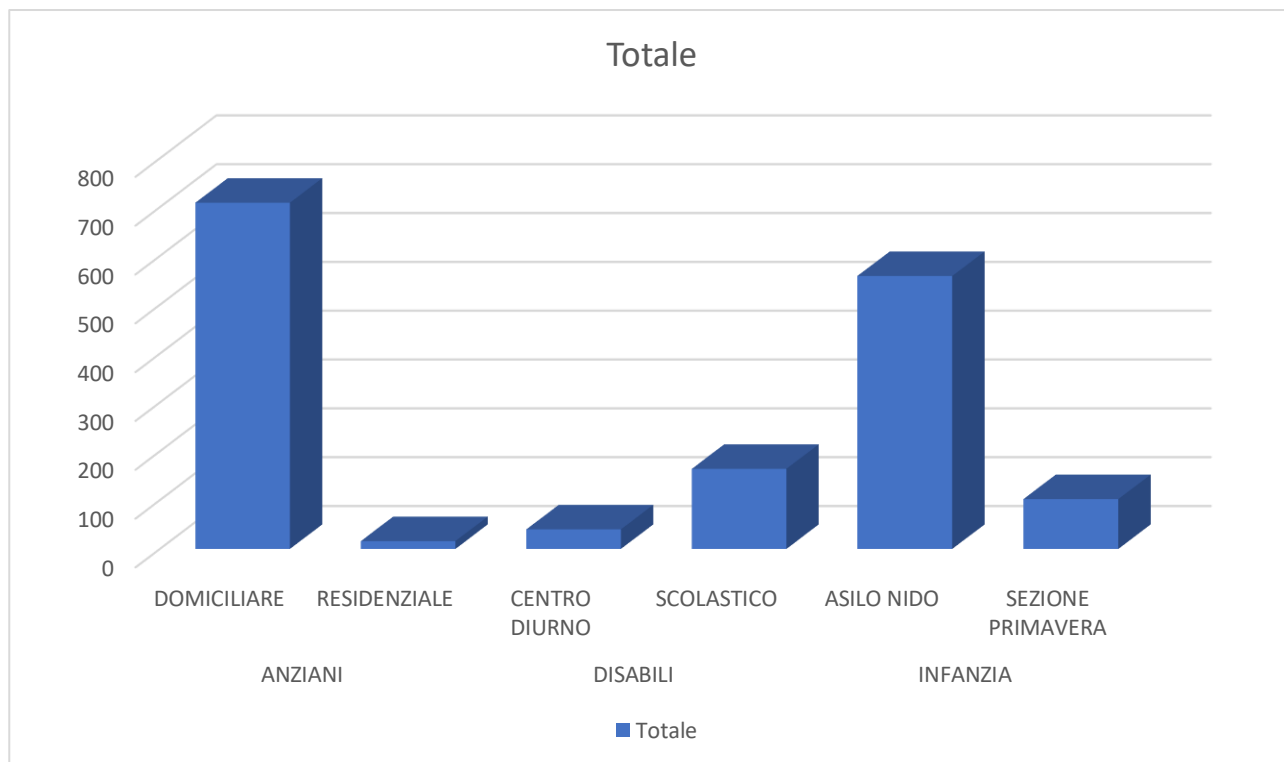
- **Autonomia e stimolo:** mantenere e recuperare le abilità fisiche e mentali, evitando di sostituirsi completamente, ma stimolando l'attività e la partecipazione.
- **Qualità della vita:** Fornire un'alta qualità della vita attraverso il benessere generale, l'alimentazione corretta, la cura di sé e la prevenzione dell'isolamento.
- **Progetti personalizzati:** Creare progetti assistenziali individuali che tengano conto dei bisogni e dei desideri specifici della persona, non standardizzati.
- **Benessere psico-fisico:** Offrire assistenza sanitaria, riabilitazione, stimoli sociali e supporto alle relazioni, curando la persona nella sua globalità.
- **Inclusione sociale:** Mantenere vivi i contatti con il territorio, associazioni, scuole e volontariato, per combattere l'emarginazione.
- **Sicurezza e monitoraggio:** Garantire la sicurezza della vita domestica e il supporto alle relazioni sociali.

8.1 I servizi erogati

Nel corso del 2025 abbiamo gestito/erogato i seguenti principali servizi:

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha gestito complessivamente 26 tra commesse e punti di servizio sul territorio provinciale, comprensivi delle 9 sedi e unità locali.

Etichette di riga	Somma di numero utenti/assistiti
ASILO NIDO	559
ASILO NIDO COMUNALE "Giovanni Paolo II" a Veglie (LE)	76
ASILO NIDO COMUNALE "Loris Malaguzzi" a Lizzanello (LE)	61
ASILO NIDO COMUNALE "Aldo Moro" a Monteroni di Lecce	91
ASILO NIDO COMUNALE "Gianni Rodari" a Galatina	53
ASILO NIDO COMUNALE "Il Cerbiatto" a Lecce	51
ASILO NIDO COMUNALE "Piccolo Principe" a Lecce	100
ASILO NIDO COMUNALE DI MAGLIE (LE)	90
ASILO NIDO COMUNALE di Novoli	37
CENTRO DIURNO	40
CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO "Baco 60" a Salice Salentino (LE)	33
CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO "G. Episcopo" a Poggiardo (LE)	7
DOMICILIARE	709
Assistenza Domiciliare con Buoni Servizio Regione Puglia sui comuni dell'ATS di Lecce	47
Assistenza Domiciliare Integrata sui comuni dell'ATS di Nardò	68
Assistenza Domiciliare PNRR ambito territoriale di Campi Salentina	100
Assistenza Domiciliare Sociale Privata	2
Assistenza Domiciliare sui comuni dell'ATS di Lecce	492
RESIDENZIALE	16
CASA ALLOGGIO PER ANZIANI Lunga Vita a Monteroni di Lecce	16
SCOLASTICO	164
Integrazione scolastica per Studenti Disabili frequentanti le scuole dell'ATS di Campi Salentina (LE)	67
Integrazione scolastica per Studenti Disabili frequentanti le scuole dell'ATS di Francavilla Fontana (BR)	97
SEZIONE PRIMAVERA	102
Sezione Primavera Martano (LE)	10
Sezione Primavera Novoli (LE)	14
Sezione Primavera Poggiardo (LE)	12
Sezione Primavera Porto Cesareo (LE)	44
Sezione Primavera San Pietro Vernotico (LE)	12
Sezione Primavera Vernole (LE)	10
Totale complessivo	1590



Nel corso dell'anno 2025 sono state erogate prestazioni e servizi in favore di 1590 persone. Nel caso dei servizi che seguono l'anno educativo/scolastico sono state conteggiate esclusivamente le persone che nel anno solare 2025 hanno beneficiato dei nostri servizi, sia nella parte dell'a.e. 2024/2025 che del 2025/2026 (in caso di continuità la persona è stata contata una volta). Nei servizi Scolastici il dato non è analitico, il numero degli utenti è stato calcolato statisticamente in base al numero di figure professionali impiegate nei servizi.

8.2 Guardando al Futuro

Nell'ottica della crescita costante e dell'adattamento alle, per loro stessa natura, mutevoli condizioni dell'ambiente in cui si opera, GeNSS continua a sostenere che ogni cooperativa debba crearsi un "nocciolo

duro" di attività che siano indipendenti dai mercati dei pubblici appalti; pertanto, continuiamo a perseguire l'obiettivo di realizzare delle attività economiche a titolarità diretta della cooperativa.

Inoltre, in un panorama sociale in cui la reputazione aziendale, nonché il livello di rendicontazione delle attività svolte diventa sempre più social si ritiene opportuno la valutazione di un sistema di programmazione e aggiornamento sistematico del sito internet e delle pagine social dell'azienda affidandone la gestione a personale dedicato e qualificato.

Per un ultimo e non meno importante continuerà il processo di dematerializzazione dei documenti e digitalizzazione delle procedure già avviato nel corso del 2022 in linea con le nuove linee guida ministeriali sul rispetto ambientale e ottimizzazione delle risorse e del tempo.

8.3 Stato di attuazione degli obiettivi

Si riepiloga di seguito lo stato di attuazione degli obiettivi indicati nella precedente edizione del Bilancio Sociale:

- Certificazione della parità di genere (UNI/PdR 125:2022): obiettivo conseguito. La certificazione è stata ottenuta nel corso del 2025.
- Potenziamento e aggiornamento sistematico del sito internet e dei canali social: in corso.
- Dematerializzazione dei documenti e digitalizzazione delle procedure: attività proseguita nel corso dell'esercizio.
- Sviluppo di attività economiche a titolarità diretta della cooperativa: procedono i lavori per la realizzazione di una struttura residenziale.

8.4 Fattori di rischio e azioni di prevenzione

Si individuano di seguito i principali fattori che potrebbero compromettere il raggiungimento delle finalità istituzionali della Cooperativa e le relative azioni di prevenzione adottate:

- Elevata dipendenza dagli appalti e dai finanziamenti pubblici: la Cooperativa persegue la diversificazione delle fonti di ricavo e lo sviluppo di servizi a titolarità diretta.
- Difficoltà di reperimento di personale qualificato: sono adottate politiche di formazione continua, welfare aziendale e fidelizzazione del personale.
- Aggiornamento normativo e adempimenti in materia di qualità, sicurezza, privacy e responsabilità degli enti (D.lgs. 231/2001): mantenimento delle certificazioni e supporto di consulenti specializzati.

Sul piano organizzativo interno, il 2025 ha rappresentato un anno impegnativo, affrontato e superato grazie alla coesione e alla partecipazione della base sociale, a conferma della solidità della governance cooperativa.

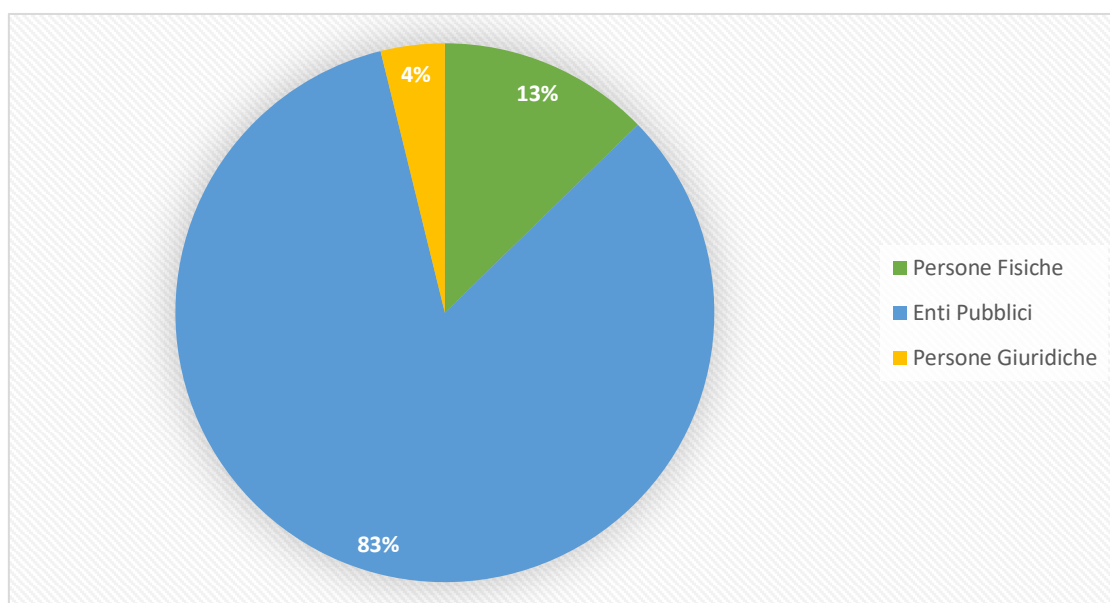
9 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

9.1 Proventi

Si riporta di seguito un elenco dei proventi per ogni tipologia di attività svolta.

Proventi	2025	2024
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	6.859.548	5.518.729
Contributi in conto esercizio	11.512	19.459
Altri ricavi e proventi	37.923	20.717
Totale valore della produzione	6.908.983	5.558.905
Proventi finanziari	143	23.484

Le risorse economiche della Cooperativa derivano in prevalenza da contratti e affidamenti con enti pubblici (Comuni, Ambiti Territoriali Sociali, ASL); la quota residua proviene da soggetti privati, principalmente rette e quote di compartecipazione (ticket) versate dagli utenti in base all'ISEE. Importi in euro.



9.2 Oneri

Si riporta di seguito un dettaglio degli oneri per ogni tipo di attività svolta

Oneri	2025	2024
Materie prime, sussidiarie e di consumo	141.646	123.251
Servizi	528.773	448.171
Godimento di beni di terzi	140.593	94.244
Personale	5.259.351	3.762.481
Ammortamenti e svalutazioni	13.133	13.401
Oneri diversi di gestione	67.260	133.630
Totale costi della produzione	6.150.756	4.575.178
Oneri finanziari	11.897	34.407

Importi in euro. La voce di gran lunga prevalente è il costo del personale, coerentemente con la natura della Cooperativa quale erogatrice di servizi alla persona ad alta intensità di lavoro.

9.3 Informazioni patrimoniali

Si riporta di seguito un dettaglio dell'evoluzione dello Stato Patrimoniale nel corso dell'esercizio.

Stato patrimoniale	2025	2024
ATTIVO		
Immobilizzazioni	759.531	709.205
Attivo circolante	3.408.835	2.738.361
Ratei e risconti	24.125	21.079
Totale attivo	4.192.491	3.468.645
PASSIVO		
Patrimonio netto	2.142.453	1.646.988
Trattamento di fine rapporto	702.994	623.009

Debiti	1.120.826	1.197.297
Ratei e risconti	226.218	1.351
Totale passivo	4.192.491	3.468.645

Importi in euro. L'esercizio 2025 si è chiuso con un utile di euro 742.484 (euro 965.468 nel 2024); il patrimonio netto sale a euro 2.142.453, a conferma della solidità patrimoniale della Cooperativa. L'utile, in coerenza con la natura mutualistica e con il vincolo di indivisibilità delle riserve, è destinato a riserva legale, a fondo mutualistico e a riserva indivisibile.

9.4 Criticità gestionali e azioni di mitigazione

Nel corso dell'esercizio gli amministratori non hanno rilevato criticità gestionali significative. L'andamento economico è stato positivo e né l'organo di controllo né il revisore legale hanno formulato osservazioni o rilievi. La Cooperativa presta comunque costante attenzione alla gestione della liquidità e ai tempi di incasso dei crediti verso la Pubblica Amministrazione, adottando un monitoraggio continuo dei flussi finanziari.

10 ALTRE INFORMAZIONI

10.1 Contenziosi e controversie

Alla data di redazione del presente bilancio non risultano contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

10.2 Informazioni ambientali

Le attività svolte dalla Cooperativa (servizi socio-educativi, socio-assistenziali e socio-sanitari) non comportano impatti ambientali significativi. Ciò nonostante, GeNSS adotta politiche volte a ridurre il proprio impatto, tra cui il processo di dematerializzazione dei documenti e digitalizzazione delle procedure, l'attenzione ai consumi energetici e la corretta gestione dei rifiuti presso le proprie sedi e strutture.

10.3 Parità di genere, diritti umani e prevenzione della corruzione

Parità di genere: nel 2025 la Cooperativa ha conseguito la certificazione UNI/PdR 125:2022, a conferma dell'impegno per l'equità salariale, l'accesso meritocratico alle carriere, una cultura inclusiva e il benessere lavorativo, con tutele specifiche per la maternità.

Il sistema di parità di genere è monitorato anche attraverso il Rapporto periodico sulla situazione del personale (art. 46 del D.lgs. 198/2006): è garantita la parità retributiva a parità di livello e mansione (Convenzione ILO n. 100) ed è attivo un canale di segnalazione anonimo a tutela contro mobbing e molestie. Quale cooperativa sociale di tipo A, GeNSS promuove inoltre l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità e in condizione di svantaggio (L. 68/1999), mediante percorsi individualizzati di tutoraggio e affiancamento e il raccordo con i servizi territoriali.

Diritti umani e responsabilità sociale: GeNSS si conforma allo standard SA8000 in materia di responsabilità sociale d'impresa e di tutela dei diritti dei lavoratori (lavoro infantile e forzato, salute e sicurezza, libertà di associazione, non discriminazione, orario di lavoro e retribuzione).

Prevenzione della corruzione e legalità: la Cooperativa ha ottenuto il Rating di Legalità rilasciato dall'AGCM ed è in fase di implementazione del modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001.

11 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio sindacale ha svolto il monitoraggio sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale perseguite dalla Cooperativa, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D.lgs. 117/2017 e alle norme in materia di impresa sociale.

La revisione legale dei conti è affidata al revisore legale dott. Stefano Marzo, che ha espresso un giudizio positivo, attestando che il bilancio dell'esercizio 2025 fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della Cooperativa.

All'esito delle verifiche svolte, il Collegio sindacale attesta che il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee guida adottate con D.M. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. La relazione del Collegio sindacale e l'attestazione di conformità costituiscono parte integrante del presente documento.

Nel corso dell'esercizio il Collegio sindacale ha vigilato sull'osservanza della legge, dello statuto e dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, partecipando alle assemblee dei soci e alle riunioni del Consiglio di amministrazione. Non sono state rilevate violazioni della legge o dello statuto, né operazioni imprudenti, azzardate o in potenziale conflitto di interessi; non sono pervenute denunce ai sensi dell'art. 2408 del Codice civile.

Il Collegio ha dato atto che la Cooperativa, in quanto cooperativa sociale ai sensi della Legge 381/1991, è considerata a mutualità prevalente ai sensi dell'art. 111-septies delle disposizioni di attuazione del Codice civile, indipendentemente dai parametri di cui all'art. 2513 c.c.; l'incidenza del costo del lavoro dei soci sul costo complessivo del lavoro è risultata pari al 43%.