



CARTA DEI SERVIZI

Asili Nido

Piccolo Principe

Comune di Lecce, Via Nino della Notte, snc

Aldo Moro

Comune di Monteroni di Lecce, Via S. D'Acquisto, 1

Loris Malaguzzi

Comune di Lizzanello, Via Fratelli Bandiera snc

Asilo Comunale Maglie

Comune di Maglie, Via De Pascalis

Giovanni Paolo II

Comune di Veglie, Via Nazioni Unite

Gianni Rodari

Comune di Galatina, Viale Don Bosco

Il Cerbiatto

Comune di Lecce, Via V. Cuoco 22

Asilo Comunale Novoli

Comune di Novoli, Via Vittime della Strada

SOMMARIO

Sommario.....	2
Premessa.....	3
Chi Siamo.....	3
Fini sociali e istituzionali.....	4
Informazioni anagrafiche e fiscali.....	4
Certificazioni di Qualità.....	5
Livello della qualità della sicurezza.....	6
Livello della qualità professionale.....	7
Livello della qualità alimentare.....	8
Livello della qualità dell'ambiente.....	8
Il Nido Comunale.....	9
Identità del Nido.....	9
Il progetto pedagogico.....	9
Le finalità.....	10
L'offerta formativa.....	11
L'organizzazione.....	11
Ambientamento.....	12
La Giornata.....	12
Sintesi del servizio.....	13
Calendario e orari.....	13
Flessibilità di offerta.....	13
Tariffe.....	14
Regolamento Interno.....	14
reclami utenti e informazioni.....	14

PREMESSA

La Carta del Servizio ha l'intento di far conoscere i servizi, garantire trasparenza e, in sostanza, stabilire un "patto" tra chi offre e gestisce un servizio e chi ne usufruisce, rappresenta uno strumento di comunicazione, finalizzato al miglioramento della qualità del servizio erogato.

Un momento importante e centrale nella sua definizione è l'individuazione degli indicatori che danno la fotografia dell'obiettivo di qualità che il servizio ha raggiunto e che intende mantenere.

CHI SIAMO

La gestione organizzativa, di tecnostruttura e pedagogica è affidata alla Cooperativa Sociale **GeNSS** (www.coopgenss.it), soggetto specializzato in grado di fornire le dovute garanzie di affidabilità e qualità, che si impegnano nei confronti dei Comuni committenti e dell'Utenza a svolgere il servizio richiesto in coerenza con le finalità indicate in premessa.

GeNSS cooperativa sociale (Onlus di diritto) nasce da professionisti che operano in ambito socio sanitario assistenziale ed educativo. Il modus operandi di GeNSS è basato su pratiche consolidate che hanno riscontro scientifico: nulla è lasciato al caso, ogni intervento è mirato e prevede sempre il coinvolgimento della famiglia. L'Utente è al centro del nostro sistema aziendale, tutto ruota attorno al soddisfacimento dei suoi bisogni. Informazione e Comunicazione sono le attività che ci hanno sempre contraddistinto e ci accompagnano da quando è stata costituita l'azienda.

La progettazione dei servizi è affidata ad un'equipe interna che collabora con i coordinatori dei servizi, e l'attuazione degli stessi vede il coinvolgimento di operatori adeguatamente formati e supportati da consulenze specifiche.

GeNSS ha un'esperienza ventennale nella gestione di servizi pubblici spesso in affidamento o concessione da parte degli enti, oltre a condurre svariati progetti nel settore socio assistenziale educativo in collaborazione con altri enti del settore. Crediamo nell'importanza del fare rete sul territorio.

Il Bilancio di GeNSS è sempre stato in attivo, e raddoppiando di anno in anno ci ha consentito, grazie anche ad un buon management e la puntualità nell'assolvere agli impegni, di ottenere un ottimo rating dagli istituti di credito con cui opera.

Per maggiori informazioni su GeNSS e i suoi servizi si invita a visitare il sito Internet www.coopgenss.it

Fini sociali e istituzionali

GeNSS ha forma giuridica di una Cooperativa Sociale di tipo A, ciò significa che è un ente commerciale (quindi un **Azienda**, con Dipendenti regolarmente inquadrati e retribuiti) ma **senza scopo di lucro** in quanto perseguono il “bene comune” ovvero “l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini” **attraverso la gestione di servizi** educativi e socioculturali, ai sensi dell'art. 1 Lettera A della Legge 381/91.

In questo quadro GeNSS non persegue né il profitto né la creazione di valore per i propri soci, ma bensì la realizzazione dei propri obiettivi ispirandosi a valori come la solidarietà, la condivisione di impegni ed una organizzazione del lavoro in cui ogni socio e/o dipendente, oltre ad una equa remunerazione, possa trovare occasioni e stimoli di crescita personale, professionale e sociale.

Le Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Collabora attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa opera senza fini speculativi, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali

Informazioni anagrafiche e fiscali

Denominazione	Generazione Nuova per i Servizi sociali – Cooperativa Sociale
Sede Legale :	Via Luigi Einaudi 16 73047 - Monteroni di Lecce
Contatti:	tel. 0832324753 e-mail: info@genss.it fax.0832420374 www.coopgenss.it
Direzione operativa :	Via Luigi Einaudi 16 73047 Monteroni di Lecce
Codice fiscale e partita iva :	03825510757
Iscrizione albo Cooperative Nazionali:	A103732

Il Sistema di Gestione Qualità

La Cooperativa intende assicurare la disponibilità di adeguate risorse per la messa a punto del sistema di gestione per la qualità e per il miglioramento della sua efficacia, in quanto esso rappresenta uno strumento utile per governare la cooperativa in maniera più efficace ed efficiente.

Certificazioni di Qualità

GeNSS è certificata a norma Qualità UNI EN ISO 9001 per i servizi gestiti in favore di disabili ed anziani e a norma UNI ISO 45001 per la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

GeNSS è certificata ISO 1104-2003 per servizi nido.



Nel corso del 2024 ha, inoltre, acquisito la certificazione SA 8000:2014.

CERTIFICATO

CERTIFICATE

CERTIFICAT

CERTIFIKA

NUMERO CERTIFICATO
024C-GECS-S

Prima Emissione:
First Issue
Rev. 00 08.05.2024

Rilasciato da:
Issued by:
SI CERT S.a.g.l.

Emissione Corrente:
Current Issue
Rev. 00 08.05.2024

Scadenza Ciclo:
Expiration cycle
07.05.2027

Il mancato rispetto dei requisiti contrattuali dell'Ente può rendere il presente Certificato privo di validità.
Non-compliance with contractual requirements may render this Certificate invalid.

Per avere informazioni certe sulla validità del certificato, vi chiediamo di inviare richiesta all'indirizzo certificazioni@sicert.ch.
To have certain information on the validity of the certificate, we ask you to send a request to the address to certificazioni@sicert.ch.

Mod. Certificato SA 8000 Rev. 4 - del 08.04.2024



L'AZIENDA / THE COMPANY
GENSS Coop. SOCIALE
Partita Iva 03825510757
Sede Legale / Operativa
Via Luigi Einaudi, 16
73047 Monteroni di Lecce
LECCE
Italy
HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE
IT IS CERTIFIED
SA 8000:2014

PER IL PROPRIO SISTEMA DI GESTIONE PER LA PROTEZIONE DEI DIRITTI DEI LAVORATORI
FOR YOUR OWN MANAGEMENT SYSTEM FOR THE PROTECTION OF WORKER RIGHTS
PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES FIELDS

Progettazione ed Erogazione di servizi socioassistenziali in regime domiciliare (SAD e ADI). Progettazione e Gestione di Servizi socioassistenziali, socioeducativi e riabilitativi presso centri diurni, in favore di utenti disabili, a rischio sociale ed anziani. Progettazione ed Erogazione di servizi socioassistenziali e socioeducativi di integrazione scolastica ed extrascolastica per alunni disabili e con disagio sociale.
Planning and provision of home-based social care services (SAD and ADI). Design and Management of social welfare, socio-educational and rehabilitation services at day centres, for disabled users, those at social risk and the elderly. Planning and provision of social welfare and socio-educational services for scholastic and extracurricular integration for disabled students and those with social hardship.

Direttore Tecnico
Giovanni Zanvetter

SI Cert S.a.g.l.
S.S. 18 n° 119-121, Località Ponte Barizzo - 84047 Capaccio Paestum (SA) - Italy





Il presente certificato rimane di proprietà di SI Cert S.a.g.l. Il presente certificato e le copie o riproduzioni dello stesso dovranno essere restituite a SI Cert S.a.g.l. o distrutte, se richiesto. Per ulteriori chiarimenti riguardo la validità del presente certificato rivolgersi a SI Cert S.a.g.l. all'indirizzo di posta elettronica certificazioni@sicert.ch o collegandosi al sito internet www.sicert.net.

Livello della qualità della sicurezza

INDICATORE	MISURATORE	VALORE ASSICURATO
Certificato di agibilità della struttura.	Certificato	Presenza
Progetti e dichiarazione di conformità impianti (elettrici, riscaldamento, antincendio...)	Progetto e dichiarazione di conformità	Presenza

Documento di valutazione del rischio.	Documento	Presenza
Piani di emergenza, prove di esodo, addestramento periodico.	Registro di documentazione delle prove	Annotazione nell'apposito registro e almeno 1 prova di esodo.
Corsi di formazione e informazione per i lavoratori sulle procedure per le emergenze e l'antincendio.	Effettuazione dei corsi con documentazioni ed attestazioni	Con la frequenza stabilita dalla legge in materia
Certificati di qualità e provenienza dei materiali presenti ed utilizzati durante l'attività (vetri, tendaggi, oggetti d'uso corrente)	Documentazione	Presenza
Tessera sanitaria per confezionamento, distribuzione e somministrazione di cibi e bevande.	Tessera individuale rilasciata da ASL	Presenza
Presenza del sistema di illuminazione di emergenza.	Verifica del funzionamento	2 volte l'anno
Corretta installazione, visibilità e manutenzione della cartellonistica.	Verifica	2 volte l'anno
Prove di evacuazione.	Annotazione sul registro apposito	1 volta l'anno
Controllo delle vie di esodo da parte dei referenti.	Verifica	2 volte l'anno
Controllo delle porte di emergenza.	Verifica	2 volte l'anno
Ove è installato il sistema di allarme antincendio e presidi antincendio (manichetta lancia o similari): verifica del funzionamento.	Verifica	2 volte l'anno
Verifica carica e scadenza degli estintori portatili.	Verifica	2 volte l'anno
Verifica da ditta specializzata degli impianti elettrici.	Verifica	1 volta l'anno
Prova dell'efficacia degli impianti salvavita degli impianti elettrici.	Verifica	2 volte l'anno

Riferimenti legislativi L,46/90, Dlgs 81/08 e successive integrazioni.

Livello della qualità professionale

INDICATORE	MISURATORE	VALORE ASSICURATO
Titoli di studio e requisiti professionali degli educatori e del personale che non svolge mansioni educative.	Come previsto dalla legge.	In tutti i nidi il personale è in possesso del titolo di studio previsto
Formazione ed aggiornamento professionale del personale	Piano formativo e attività formative congiunte pubblico-privato. Almeno 20 ore annue per l'aggiornamento.	Frequenza ad almeno l'80% delle ore previste. È assicurata la produzione di materiale di documentazione dell'aggiornamento.
Riunioni periodiche di team	Sono assicurate riunioni periodiche di team.	Si svolgono almeno una volta al mese.
Coordinamento interno e divisione delle responsabilità per i diversi operatori del gruppo di lavoro	Presenza referenti per diverse tematiche.	È assicurata in tutti i nidi.

Livello della qualità alimentare

INDICATORE	MISURATORE	VALORE ASSICURATO
Menù elaborati da tecnici specialistici.	Si tiene conto delle differenze culturali e religiose e della presenza di lattanti o bambini in fase di svezzamento.	E' assicurato in ogni nido.
	E' previsto un pasto sostitutivo per motivi di salute (dieta in bianco).	E' assicurato in ogni nido.
Controllo di qualità attraverso il sistema di HACCP da parte dell' ASL e dei laboratori analisi autorizzati.	Il rispetto delle norme igieniche e di sicurezza alimentare è assicurato sia che il plesso produca i pasti internamente, sia che si avvalga di una cucina esterna.	E' assicurato in ogni nido.
	E' previsto il possesso e attuazione del piano di autocontrollo (D.lgs.155/97).	
	Il personale di cucina e addetto alla distribuzione indossa: Camice bianco, Cuffia, guanti di colore blu e Grembiule.	
	E' previsto un programma di controlli di tipo analitico su superfici di lavoro	Ogni anno almeno 1 sull'acqua e sugli alimenti 2 sugli alimenti, 2 sulle superfici.
Pasti giornalieri variabili per quantità e qualità in rapporto all'età.	Tabella dietetica approvata dal Servizio Igiene Alimenti Nutrizione.	Documento presente

Livello della qualità dell'ambiente

INDICATORE	MISURATORE	VALORE ASSICURATO
Differenziazione degli spazi interni del Nido	Spazi sezione, Cucina, Servizi, Altri locali	In tutti i nidi sono assicurati almeno 3 dei 5 elementi.
Arredi per le sezioni adeguati per i bambini.	Sedie e tavoli di altezza giusta; Mensole, armadi aperti e contenitori accessibili per i bambini; Sedute per adulti;	Almeno 3 spazi differenziati. Dove non c'è la cucina interna (tutti i bambini dai 13 mesi), è previsto uno spazio per sporzionare i pasti.
Gli spazi frequentati dai bambini sono organizzati per routine: - pranzo - cambio - sonno	Rispetto dei ritmi individuali. Esistenza di ambienti attrezzati per il sonno. Presenza di attrezzature funzionali.	In ogni sezione del nido sono assicurati arredi adeguati ai bambini e alle bambine

	Aerazione degli ambienti.	
Spazi adulti.	Gli spazi per adulti comprendono: Spogliatoio. Servizi. Spazio riunioni.	Questi spazi sono assicurati in tutti i nidi.
Organizzazione spazi interni, articolati e polifunzionali per attività	Per i più piccoli: Tappetone. Specchio. Spalliera. Mobile per primi passi. Per medi e grandi: Angolo cucina. Angolo travestimenti. Angolo libri. Angolo manipolazione. Angolo colore. Angolo teatro burattini. Zona movimento.	In tutti i nidi sono assicurati almeno 5 dei 7 elementi previsti per i medi e grandi

IL NIDO COMUNALE

Identità del Nido

I Nidi Comunali in concessione a GeNSS è una struttura comunale, dato in gestione ad un soggetto privato, in questo caso GeNSS coop sociale.

Il progetto pedagogico

La progettazione, realizzazione e gestione dei nidi d'infanzia GeNSS è ispirata da una precisa identità pedagogica, elaborata e condivisa dal gruppo di lavoro e dal coordinatore pedagogico sulla base delle più recenti acquisizioni della ricerca in campo psicopedagogico, assicurate dalla collaborazione dell'ente gestore con facoltà universitarie e centri di ricerca.

In modo particolare la gestione si ispira alla pedagogia di *Maria Montessori* e al *Reggio Emilia Approach*.

GeNSS valorizza la professionalità del gruppo di lavoro attraverso azioni che mirano a garantire la continuità educativa ai bambini, presupposto indispensabile per la qualità del servizio:

- Formazione e supervisione pedagogica del personale educativo e dell'educatore coordinatore sulla base dei più alti standard nazionali ed europei, per una continua verifica e revisione dell'agire educativo;
- Supervisione psicologia al personale educativo;
- Etica datoriale;

Spazio: è articolato e flessibile per offrire sicurezza e invitare all'esplorazione. Si predilige il naturale per arredi, giochi e detersione degli ambienti.

Tempo: il tempo del bambino è rispettato ed è prioritario rispetto al tempo organizzato e la sua armonizzazione con il tempo proprio della vita adulta è un obiettivo centrale.

Routine: sono il centro della vita del Nido per trasmettere senso di continuità e di controllo dell'esperienza, e senso di appartenenza.

Bambino competente: attivo nello sviluppo della sua crescita, il bambino deve potere esprimersi attraverso linguaggi molteplici. Percorsi e progetti educativi offrono stimoli e strumenti per sviluppare "competenze" nelle interazioni e nella costruzione del proprio percorso di crescita.

Famiglia protagonista: la famiglia è la prima e fondamentale responsabile della crescita e del benessere del bambino. L'educatrice accompagna bambino e genitori nel processo di individuazione, tutelando allo stesso tempo la continuità delle esperienze.

Personale specializzato: l'educatrice è professionista della comunicazione, che agisce in ottica non giudicante e non direttiva. La formazione e la supervisione consentono una continua verifica e revisione dell'agire educativo.

Le finalità

L'Asilo Nido si propone quale agenzia socio-educativa per la prima infanzia, con la finalità di offrire a bambine e a bambini, in collaborazione con le loro famiglie, una pluralità di esperienze volte ad esprimere le potenzialità individuali nel rispetto delle diversità:

- garantisce alla prima infanzia le condizioni per un armonico sviluppo psico-fisico e sociale adeguato all'età e alla personalità di ciascun bambino;
- offre alle esigenze delle famiglie una risposta flessibile e professionalmente qualificata, trasformando una necessità assistenziale in una preziosa opportunità educativa;
- evita che gli oneri della vita familiare, che gravano prevalentemente sulle donne, generino meccanismi di discriminazione professionale, in particolare nel caso delle famiglie monoparentali, nelle quali la conciliazione degli impegni genitoriali e lavorativi è in genere più problematica;
- favorisce il benessere psicofisico delle lavoratrici e dei lavoratori grazie ad un'ottimizzazione del tempo dedicato alla vita familiare e all'impegno professionale;
- offre ai genitori l'opportunità di incontrarsi, al fine di poter confrontare e scambiare punti di vista, problemi, dubbi emergenti dalla comune esperienza genitoriale;
- offre ai genitori la possibilità di osservare modelli di riferimento educativi funzionali, che potranno essere integrativi rispetto a quelli scelti e adottati dai genitori stessi;
- promuove una cultura dell'infanzia che vede il bambino come protagonista del suo processo di sviluppo

La programmazione educativa viene elaborata dal Collegio degli Educatori, nel rispetto della pluralità delle scelte educative e utilizza lo strumento della verifica dei propri interventi al fine di ridefinire i progetti di lavoro.

L'offerta formativa

L'asilo nido offre opportunità differenziate di apprendimento per tutte le dimensioni di sviluppo del bambino, ed integra tra di loro esperienze elaborate a livello nazionale ed internazionale: materiale sensoriale e di vita pratica propri della pedagogia montessoriana, il Cestino dei Tesori e il Gioco euristico elaborati dalla pedagogista inglese Elinor Goldshmid, l'approccio rispettoso dell'autonomia motoria dei bambini proposto nell'istituto di Loczy dalla pediatra ungherese Emmi Pikler, l'attenzione alle diverse intelligenze del bambino e il primato del pensare attraverso l'azione (Reggio Approach). Il nido offre esperienze con il libro coerenti con il programma nazionale Nati per Leggere.

L'organizzazione

L'Asilo Nido accoglie i bambini dai tre mesi fino ai tre anni d'età.

La ricettività degli asili nido non potrà superare il limite di compresenza di:

- Asilo nido "Piccolo Principe" Lecce – 60 bambini
- Asilo nido "Aldo Moro" Monteroni di Lecce – 46 bambini
- Asilo nido "Giovanni Paolo II" Veglie – 60 bambini
- Asilo nido Comunale Maglie – 49 bambini
- Asilo nido "Loris Malaguzzi" Lizzanello - 34 bambini
- Asilo nido "Gianni Rodari" Galatina – 55 bambini
- Asilo nido "Il Cerbiatto" Lecce – 47 bambini
- Asilo nido Comunale Novoli – 46 bambini

Tuttavia ai sensi e per gli effetti dell'Art. 2 (comma 1 ricettività) del REGOLAMENTO REGIONALE n°4 del 18 gennaio 2012: La presenza programmata su base annua nella struttura può essere determinata nelle misure massime del:

30% in più rispetto alla ricettività per utenti in fascia di età 3-12 mesi;

25% in più rispetto alla ricettività per utenti in fascia di età 13-23 mesi;

20% in più rispetto alla ricettività per utenti in fascia di età 24-36 mesi.

Detti incrementi possono essere introdotti in considerazione dello scarto giornaliero tra bambini iscritti e reali frequentanti".

I bambini hanno diritto al mantenimento del posto fino al termine dell'anno scolastico in corso al compimento del trentaseiesimo mese d'età fatto salvo il pagamento della retta dovuta e di eventuali scarti tra presenze e assenze in ottemperanza a quanto previsto dal regolamento.

L'Asilo Nido si articola in sezioni, unità spaziale, pedagogica ed organizzativa minima e punto di riferimento per l'assegnazione del numero dei bambini e per la formazione dello staff educativo in ottemperanza a quanto previsto dal Reg. Reg. n. 4/2007.

I bambini vengono suddivisi indicativamente in tre fasce d'età:

da 3 a 12 mesi (lattanti);
da 13 a 24 mesi (semi-divezzi)
da 25 a 36 mesi (divezzi)

La formazione delle sezioni e l'attività didattica comportano una suddivisione dei bambini effettuata secondo principi definiti non solo dall'età ma anche da criteri stabiliti dal progetto educativo, dalla tipologia di servizio scelto, dallo sviluppo psicomotorio del bambino e delle necessità organizzative durante le routine e le attività strutturate e semi strutturate, e potrà essere omogenea o disomogenea per età, in funzione del progetto educativo e didattico. Quello omogeneo consentirà di focalizzare le attività su alcune esperienze specifiche oppure il raggiungimento di determinate capacità o competenze. Quello disomogeneo favorirà interazioni che supportano nei piccoli l'acquisizione di competenze, e nei più grandi la capacità di rapportarsi con bambini con competenze sociali e comunicative diverse, alle quali adattarsi.

In caso di frequenza di minore disabile la sezione può essere supportata dalla presenza di una educatrice aggiuntiva.

Ambientamento

L'ambientamento è il periodo necessario affinché bambini, genitori ed educatori si integrino nel contesto comunicativo-relazionale che si realizza con il loro incontro nel servizio. Proprio perché costituisce un'esperienza delicata e costruttiva sia per il bambino che per la famiglia, esso viene programmato nella sua realizzazione.

L'equipe organizza gli spazi e i tempi in modo da realizzare le condizioni operative migliori che rendano questo periodo (che può in genere durare due settimane) sereno e costruttivo, anche organizzando piccoli gruppi e destinando le educatrici a ciascuno. Durante l'ambientamento le educatrici osservano e documentano il progressivo adattamento del bambino, allo scopo di verificare la positività dell'esperienza

La Giornata

La giornata è scandita da routine quali pranzo, sonno, cambio e da attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dalle educatrici, al fine di accogliere il bisogno di intimità e sicurezza, di orientamento e autonomia dei bambini e delle bambine. Il criterio è organizzativo ma flessibile:

Piccoli		Grandi	
8.00 9.30			Accoglienza
9:00 9:15	9:15 9:30		Merenda
9.15 10.00	9.30 10.00		Cambio e igiene
10:00 10:30	10:00 10:45		Attività e proposte educative
10:30 11:00	10:45 11:30		Preparazione pranzo
11:15 11:45	11:30 12:30		Pranzo
11:45 12:30	12:30 13:00		Cambio e igiene

12:30 13:30	Preparazione riposo pomeridiano e Uscita part time
13:00 15:00	Riposo
15:00 15.15	Uscita

SINTESI DEL SERVIZIO

SERVIZIO EDUCATIVO PRIMA INFANZIA: bambini 3 mesi - 3 anni.

SEZIONI PRESENTI: 3

RISORSE UMANE INPIEGATE NEL SERVIZIO:

n.1 Coordinatore educatore

n.1 addetto ai servizi generali per 20 bambini iscritti

n.1 supervisore pedagogico

n.1 responsabile di settore

gli educatori: in misura minima di 1 educatore ogni 5 bambini per la sezione lattanti da 3 a 12 mesi, n.1 educatore ogni 8 bambini iscritti per la sezione Semi-Divezzi da 13 a 24 mesi, n. 1 Educatore ogni 10 bambini iscritti nella sezione Divezzi da 25 a 36 mesi.

Calendario e orari

Il servizio sarà aperto indicativamente nel periodo che va dal 1 Settembre al 31 Luglio da lunedì al venerdì secondo un calendario di anno in anno reso pubblico preventivamente e debitamente affisso in bacheca. Orari di apertura:

- Asilo nido "Piccolo Principe" Lecce – dalle 8.00 alle 15.30 dal lunedì al venerdì
- Asilo nido "Aldo Moro" Monteroni di Lecce – dalle 8.00 alle 15.45 dal lunedì al venerdì
- Asilo nido "Giovanni Paolo II" Veglie – dalle 8.00 alle 14.45 dal lunedì a venerdì , il sabato 8.00 alle 12.30 .
- Asilo nido Comunale Maglie - dalle 8.00 alle 14.45 dal lunedì a venerdì , il sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Asilo nido "Loris Malaguzzi" Lizzanello - dalle 8.00 alle 14.45 dal lunedì a venerdì, il sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Asilo nido "Gianni Rodari" Galatina - dalle 07.45 alle 14.30 dal lunedì a venerdì, il sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Asilo nido "Il Cerbiatto" Lecce – dalle 8.00 alle 15.30 dal lunedì al venerdì
- Asilo nido Comunale Novoli – dalle 8.00 alle 15.45 dal lunedì al venerdì

FLESSIBILITÀ DI OFFERTA

Il nido risponde con flessibilità alle esigenze delle famiglie e dei bambini, in uno spirito di corresponsabilità con i genitori e di collaborazione con le agenzie del territorio.

Potrà pertanto offrire di anno in anno, in risposta al bisogno rilevato, servizi integrativi tra i quali potrebbero esservi:

- LABORATORI PER GENITORI (espressivi, lettura, alimentazione infantile, massaggio infantile ed altri)
- SERATE A TEMA con esperto che risponde alle domande dei genitori su aspetti legati alla crescita dei bambini (svezzamento, sonno, regole...)
- EDUCATORE A DOMICILIO (attraverso percorsi di consulenza psicopedagogica personalizzati)

TARIFFE

Le tariffe in vigore per l'anno scolastico 2024/2025 sono:

- € 807,00 iva al 5% inclusa per tutte le fasce d'età

In caso di Utente disabile che necessita di un educatore nel rapporto di 1 a1 la retta mensile deve essere integrata di € 807,00 (IVA al 5% Inclusa).

La retta può beneficiare dell'abbattimento in base alle fasce di ISEE con l'utilizzo dei Buoni Servizio della Regione Puglia.

REGOLAMENTO INTERNO

Per approfondimenti su condizioni e modalità di erogazione del servizio, si invitano le famiglie ad un'attenta lettura del Regolamento Interno, di cui ne verrà consegnata copia all'atto dell'iscrizione.

RECLAMI UTENTI E INFORMAZIONI

Per qualunque richiesta informazioni, per reclami e suggerimenti potete contattare direttamente i nostri uffici: Via Luigi Einaudi n.16 - Monteroni di Lecce (LE)

Tel. 0832-324753 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30.

Può altresì essere effettuato un reclamo compilando il modulo qui di seguito riportato, da richiedere al coordinatore della struttura. È altresì possibile effettuare un reclamo collegandosi al sito www.coopgenss.it nella sezione qualità dei servizi.

LE RISPOSTE A RECLAMI E SUGGERIMENTI AVVERRANNO ENTRO 15 GIORNI LAVORATIVI DAL RICEVIMENTO DELLA SEGNALAZIONE.

Generazione Nuova per Servizi Sociali - cooperativa sociale"	RECLAMI DA UTENTI	Mod.03_PG.08.03 Ed.0 Rev.0 Del 20.04.2011
DESCRIZIONE DEL RECLAMO:		
Cliente:		
Area interessata:	Firma del ricevente:	
Data:	Firma RGQ:	
NOTE E OSSERVAZIONI		
ANALISI DELLA FONDATEZZA DEL RECLAMO		
Fondato: O si O no	Data:	Firma RGQ:
TRATTAMENTO		
Firma di RQ:		
AZIONE CORRETTIVA N°		
Data:	Firma RGQ	