



BILANCIO SOCIALE 2023



BILANCIO SOCIALE al 31/12/2023

Predisposto ai sensi dell'art.9 del decreto legislativo n.112/2017

Sommario

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Introduzione | 3 |
| 2 | Metodologia Adottata per la redazione del Bilancio Sociale | 3 |
| 3 | Identità dell'organizzazione..... | 4 |
| 3.1 | Valori e finalità perseguite (Mission dell'ente);..... | 5 |
| 3.2 | Certificazioni..... | 5 |
| 3.2.1 | Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 | 5 |
| 3.2.2 | Certificazione di conformità alla norma UNI 11034:2003- Servizi all'infanzia | 6 |
| 3.2.3 | RATING DI LEGALITÀ..... | 6 |
| 3.2.4 | Certificazione di qualità UNI ISO 45001:2018..... | 6 |
| 3.3 | Attività statutarie e aree di intervento | 7 |
| 3.4 | Contesto di riferimento..... | 9 |
| 3.5 | Storia dell'organizzazione | 10 |
| 4 | Struttura, governo e amministrazione | 11 |
| 4.1 | Assemblea dei Soci..... | 12 |
| 4.2 | Sistema di Governo e Controllo | 12 |
| 4.2.1 | Consiglio di amministrazione (CdA)..... | 13 |
| 4.2.2 | Collegio Sindacale con funzione di revisione legale | 13 |
| 5 | I portatori di interessi | 14 |
| 6 | Persone che operano per GeNSS..... | 15 |
| 6.1 | Tipologia e composizione del personale | 15 |
| 6.2 | Attività di formazione | 16 |
| 6.3 | Struttura dei compensi | 17 |
| 6.3.1 | Compensi agli amministratori e ai sindaci con funzione di revisione legale | 17 |
| 6.3.2 | Retribuzione del personale e rimborsi ai volontari | 17 |
| 7 | Attività e Obiettivi | 17 |
| 7.1 | I servizi erogati | 17 |
| 7.2 | Guardando al Futuro | 20 |
| 8 | Situazione economico finanziaria..... | 21 |
| 8.1 | Proventi..... | 21 |
| 8.2 | Oneri..... | 22 |
| 8.3 | Informazioni patrimoniali..... | 23 |
| 9 | Monitoraggio svolto dall'organo di controllo..... | 28 |

1 INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale ha la funzione di fornire un quadro delle utilità non strettamente finanziarie svolte dall'ente che lo predispose. Come stabilito dal Gruppo di Studio sul Bilancio Sociale (GBS),

“Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione che consente alle aziende di realizzare una strategia di comunicazione diffusa e trasparente, in grado di perseguire il consenso e la legittimazione sociale che sono la premessa per il raggiungimento di qualunque altro obiettivo, compresi quelli di tipo reddituale e competitivo. Si tratta di un documento da affiancare a quelli già esistenti, in grado di fornire, ai diversi soggetti interessati, informazioni su-gli effetti sociali e ambientali che derivano dalle scelte delle aziende”.



Si tratta quindi prevalentemente di uno strumento di rendicontazione a 360° di quello che un'organizzazione, in questo caso la Cooperativa GeNSS, ha realizzato nell'anno 2022.

Ricordiamo inoltre che le Cooperative sociali e i loro consorzi sono tenuti a redigere e pubblicare il Bilancio sociale secondo le **Linee guida ministeriali del Decreto Ministero del lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019**, a partire dalla redazione del bilancio di esercizio 2020.

2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Siamo alla 3° edizione del Bilancio Sociale che, come si può constatare dall'indice, è stato redatto in conformità alle **“Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore”** contenute nel decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019 (GU Serie Generale n.186 del 09-08-2019) nonché ispirandosi ai canonici criteri dettati dall'articolo 14 del D.lgs 117/2017 .

Il gruppo di lavoro che ne ha curato la redazione, guidato dall'Ufficio Presidenza e Sistemi di Gestione, ha iniziato a collaborare all'inizio del 2023, suddividendosi la gestione dei diversi capitoli sulla base delle tematiche ad essi afferenti. La redazione è stata possibile con il contributo di tutti i settori della Cooperativa che, a vari livelli, hanno fornito i dati, gli interventi e i risultati qui esposti.

Sono stati considerati gli ambiti di azione dei portatori di interesse o stakeholder, i cui feedback si sono rivelati utili per la rendicontazione dei servizi che offre la Cooperativa.

Quest'anno abbiamo introdotto nella nostra mission **il miglioramento dei livelli di autoefficacia e empowerment del personale**. Per farlo siamo partiti da un'analisi della conoscenza di sé stessi delle proprie possibilità, risorse e difficoltà. Un lavoro che continuerà nei prossimi anni e a cui è stato dato il nome di Bilancio della Competenze.

In copertina la foto di un bambino che ha preso parte a un'importante evento estivo che ha visto la sua prima edizione nel 2023 **“La Notte Bianca dei Bambini...come non l'avete mai vista”**. Un format che abbiamo deciso di adottare annualmente e che proponiamo in maniera itinerante in tutto il territorio salentino dove sono insiti i servizi educativi di GeNSS.

Rispetto al periodo precedente non si segnalano cambiamenti negli standard e nel perimetro di misurazione.

3 IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

| | |
|---|--|
| Denominazione | Generazione Nuova per Servizi Sociali |
| Partita IVA e Codice Fiscale | 03825510757 |
| Forma giuridica | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Qualificazione ai sensi del terzo settore | Impresa sociale |
| Indirizzo sede legale | Via Luigi Einaudi 16, Monteroni di Lecce |
| Eventuali altre sedi | 1) Asilo Nido "Loris Malaguzzi" in Via F.lli Bandiera 1°trav. Dx Merine di Lizzanello (LE); 2) Centro Diurno Riabilitativo "BACO60" in Via E. Toti snc a Salice Salentino (LE); 3) Asilo Nido "Giovanni Paolo II" in Via N. Unite angolo p.zza Ferrari a Veglie (LE); 4) Asilo Nido in Via Guido Rossa 13 Maglie (LE); 5) Asilo nido "Piccolo Principe" in Via G. della Notte snc a Lecce; 6) Asilo nido "Aldo Moro" in Via Martiri di via Fani snc a Monteroni di Lecce; |
| Codice Ateco | 88-88.91-87.3 |
| Adesione a Centrali Cooperative | ConfCooperative |
| Appartenenza a Reti Associative | Nessuna |

Generazione Nuova per Servizi Sociali (in breve GeNSS coop sociale per comodità all'interno del presente elaborato si utilizzerà solo la dicitura "GeNSS") è una cooperativa sociale, nata a Monteroni di Lecce nel 2004. GeNSS a partire dal 2018 ha acquisito la qualifica di **Impresa Sociale** ed è pertanto una **ONLUS di diritto** a seguito dell'entrata in vigore della normativa sull'Impresa sociale (si veda a tal proposito il D. Lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa so-ciale a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016 n. 106").

GeNSS è iscritta ai seguenti Albi:

sez A dell'Albo regionale dal 17/05/2006 n. 496 di cui all'articolo 4 della legge della Regione n. 21 del 01 settembre 1993 e s.m. tenuto da REGIONE PUGLIA ai sensi della normativa che disciplina il settore di attività cui l'ente appartiene ed in conformità con la natura giuridica ai sensi della Legge n.381/91

Albo delle società cooperative, presso il Ministero dello sviluppo economico, istituito con D.M. del 23 giugno 2004 pubblicato in G.U. 162 del 13 luglio 2004, al n. A103732 sez. COOPERATIVE A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO



In 19 anni di vita, la Cooperativa ha raggiunto un alto livello di professionalità e competenza, mediante una crescita costante e continua nel numero di Soci e nel fatturato. Nell'anno 2023 si è continuato ad investire sulle risorse umane, cercando di accrescere il senso di appartenenza e fiducia, migliorando parallelamente la qualità dei servizi offerti e avviando così un processo di crescita a livello di immagine.



GeNSS svolge la propria attività in ambito:

- socio educativo,
- socio assistenziale
- educativo culturale

erogando i propri servizi a Province, Comuni, Ambiti Territoriali e cittadini privati.

3.1 Valori e finalità perseguite (Mission dell'ente);

Riportiamo di seguito la MISSION della Cooperativa GeNSS, che riprende quanto indicato all'art. 1 della legge 381 del 1991 sulla cooperazione sociale qual è la vision dell'ente e quali sono le missioni e finalità perseguite.

Garantire ai nostri soci continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili mirando allo sviluppo della cooperativa e rispondendo adeguatamente ai bisogni sociali e alle aspirazioni culturali delle persone e delle comunità in cui operiamo

Coinvolgere i soci nella gestione della cooperativa, nelle iniziative di impresa e nelle attività sociali ispirandosi ai principi di mutualità ed imparzialità.

Valorizzare le persone che lavorano con noi, le loro capacità e professionalità in un ambiente sicuro, aperto e corretto

Perseguire l'interesse della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale e culturale dei cittadini, favorendo iniziative sociali e collaborando con le istituzioni, il movimento cooperativo, le organizzazioni no profit e gli altri soggetti presenti nel territorio

Diventare partner importante per i nostri clienti offrendo qualità, competenza ed efficienza nel campo dei servizi alla persona e dei servizi culturali, costruendo proposte imprenditoriali innovative e competitive.

Rientra nella VISION della Cooperativa GeNSS per il futuro l'erogazione continua di servizi di qualità con **personale motivato e formato adeguatamente** a rispondere ai bisogni e alle esigenze delle fasce deboli della società. Verrà inoltre mantenuta costante l'attività di aggiornamento e formazione dedicata alle singole mansioni, in quanto riteniamo che solo investendo nella formazione si possano garantire servizi di qualità.

Consideriamo infine che un punto di forza nella vision di GeNSS sia determinato dal ruolo di una leadership riconosciuta da tutti e che mira sempre più a diversificare i servizi, così da poter far fronte ad eventuali necessità di rinnovamento o esigenze impreviste.

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione. Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi:

I 7 principi della cooperazione:

- 1) Una testa un voto
- 2) Mutualità interna
- 3) Mutualità esterna
- 4) Natura non speculativa
- 5) Porta aperta
- 6) Solidarietà intergenerazionale
- 7) Solidarietà intercorporativa

3.2 Certificazioni

3.2.1 Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015

A gennaio 2010 è stata rinnovata la validità della Certificazione con aggiornamento alla norma ISO 9001:2008.

Nel 2018 la cooperativa ha completato il percorso per adeguare la certificazione di qualità alla norma **UNI ENI 9001:2015**.

Tale certificazione di qualità interessa tutte le linee di servizio della cooperativa (prima infanzia, minori e famiglie, integrazione scolastica, assistenza domiciliare).

I dati raccolti vengono poi elaborati e vengono messe in atto azioni correttive e/o preventive volte a migliorare la qualità dei servizi in risposta alle richieste espresse dai clienti.

3.2.2 Certificazione di conformità alla norma UNI 11034:2003- Servizi all'infanzia

Nel 2019 la Cooperativa ha acquisito la certificazione alla norma UNI 11034 "Progettazione ed erogazione di servizi per la prima infanzia 0-3 anni"

Uno strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza del luogo in cui molti bambini 0 – 6 anni trascorrono il proprio tempo.

La norma Uni 11034 prevede la definizione e la documentazione di criteri, modalità di erogazione e responsabilità della gestione dei seguenti processi:

- Ammissione
- Progettazione - Ambientamento
- Organizzazione e gestione delle attività e degli spazi
- Verifica e valutazione dei risultati del progetto educativo - pedagogico

Tale certificazione permette di ottenere un riscontro oggettivo sulla qualità del servizio e della struttura deputata al servizio d'infanzia.

Essa è complementare alla UNI EN ISO 9001, riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale.

3.2.3 Certificazione di qualità UNI ISO 45001:2018

Nel 2023 la Cooperativa ha acquisito la certificazione in merito alla norma internazionale UNI ISO 45001:2018 che specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL). Tale certificazione permette alla Cooperativa di evidenziare l'importanza di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

Il **sistema di gestione** applicato si basa sul concetto di **Plan-Do-Check-Act (PDCA)**.

L'attenzione al tema della Sicurezza sui luoghi di lavoro è una tematica cardine per GeNSS la quale è fortemente motivata a gestire la salute e la sicurezza attraverso dei sistemi organizzativi che garantiscano il miglioramento delle prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro. L'adozione quindi di un Sistema di Gestione per la Sicurezza sul Lavoro (SGSL) è un atto volontario ma nello stesso tempo un elemento organizzativo importantissimo anche se non obbligatorio.

3.2.4 RATING DI LEGALITÀ

Per dare ulteriore evidenza dell'andamento della Cooperativa in merito ai temi DI LEGALITÀ E ANTICORRUZIONE, GeNSS ha ricevuto il conferimento da parte dell'AGCM - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di un totale di ★ ++ al Rating di Legalità.

Il Rating di Legalità è uno strumento introdotto dal legislatore con la legge 24 marzo 2012, n.27, di conversione con modificazioni del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, c.d. decreto "Cresci Italia", attraverso una specifica norma, l'art. 5-ter, comma 1, con il fine di promuovere l'inserimento di principi etici nei comportamenti aziendali nonché di favorire l'accesso delle imprese al creditobancario ed ai finanziamenti erogati dalle pubbliche amministrazioni.

Inoltre, GeNSS è in fase di implementazione di un modello di organizzazione, gestione e controllo secondo il D.Lgs. 231/2001. Con le successive modifiche normative, il D.Lgs 231/01 ha introdotto nel nostro ordinamento la responsabilità penale degli enti, che si aggiunge a quella della persona fisica che ha realizzato

materialmente l'illecito. L'ampliamento della responsabilità mira a coinvolgere nella punizione di taluni illeciti penali il patrimonio degli enti e, di conseguenza, gli interessi economici dei soci

3.3 Attività statutarie e aree di intervento

Dall'Atto Costitutivo:

ART. III - La Società Cooperativa retta e regolata dai principi della mutualità, senza finalità di lucro ha lo scopo di perseguire, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi di cui all'art. 1 lett. a) della legge 8 novembre 1991, n. 381.

La cooperativa, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, anche in qualità di soci fruitori, realizza le attività costituenti l'oggetto sociale in funzione e nel rispetto della Legge 381/1991 e del presente statuto, avvalendosi prevalentemente dell'attività dei soci cooperatori.

L'obiettivo, nel rispetto dei parametri di scambio mutualistico prevalente di cui all'art. 2512 c.c e segg., è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, la creazione di occasioni di lavoro per i soci e la continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa nello svolgimento della propria attività potrà avvalersi anche di soggetti terzi, diversi dai soci.

Dallo Statuto:

ART. 4 - La Cooperativa esercita in via stabile e principale una o più attività d'impresa (in forma diretta o indiretta, integrale o parziale) aventi ad oggetto:

1. servizi socio-sanitari ed educativi, e tutte le attività connesse e ad essa riconducibili, come ad esempio: servizi di assistenza domiciliare (anche in forma integrata), di cure domiciliari, di educativa domiciliare, di telesoccorso, teleassistenza, video monitoraggio, telemedicina, infermieristici, di fisioterapia, di ossigenoterapia, di aerosolterapia, di ventiloterapia, di nutrizione artificiale, animativi, educativi, di sostegno, di riabilitazione, Servizi per l'integrazione scolastica e sociale extrascolastica dei diversamente abili, comunità familiari; comunità educative, comunità di pronta accoglienza, comunità alloggio, case alloggio, case famiglia, gruppi appartamento, centri socio-educativi diurni, asili nido, sezioni primavera, ludoteche, centri ludici prima infanzia, scuole di ogni ordine e grado, case di riposo, comunità socio-riabilitative, Residenze socio-sanitarie assistenziali, residenze socio assistenziali, centri diurno socio educativi e riabilitativi, case famiglia, Alloggio sociale per adulti in difficoltà, Casa famiglia con servizi formativi alle autonomie per l'inserimento socio lavorativo di persone con disabilità, Centro diurno integrato per il supporto cognitivo e comportamentale ai soggetti affetti da demenza, case alloggio, centri polivalenti per minori, centri sociali polivalenti, case per la vita, alloggi sociali, case rifugio per donne vittime di violenza e/o tratta; Centri Accoglienza; Albergo diffuso per l'accoglienza abitativa di lavoratori stranieri immigrati stagionali, Centro notturno di accoglienza per persone senza fissa dimora, Sportelli Sociali, Servizi di Segretariato Sociale, Servizi di telefonia sociale, Servizio di Pronto Intervento Sociale, cup, Centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, Mediazione familiare, Servizi di contrasto della povertà e della devianza, Centri anti violenza, Sportelli per l'integrazione socio-sanitaria-culturale degli immigrati, Servizi educativi e per il tempo libero, Sportelli per l'integrazione socio-sanitaria-culturale degli immigrati; mediazione culturale; mediazione familiare;

2. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni;

3. interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni;

4. interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

5. interventi e prestazioni sanitarie;

6. prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

7. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

8. formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;

9. servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, della legge 3 luglio 2017, n. 112, che ricadono nelle attività che può svolgere una cooperativa sociale di tipo a).

10. Progettare, organizzare, gestire in forma diretta o indiretta, integrale o parziale, centri ausili e di assistenza per la domotica sociale e la connettività sociale, sugli ausili protesici, informatici, demotici e per la mobilità in favore delle persone diversamente abili e non autosufficienti. Tali centri svolgono attività di Ricerca; Consulenza; Informazione; Attività di addestramento e/o formazione al corretto utilizzo dell'ausilio.

11. Istituire e gestire un efficace sistema informativo territoriale, con la realizzazione di "sportelli informativi telematici" rivolto a categorie svantaggiate, enti del privato sociale, del settore socio-sanitario, socio-assistenziale ed Enti pubblici (Comuni, Province, Regioni ed ASL), al fine di conciliare i bisogni con le risorse disponibili sul territorio nazionale; Complementarmente nel campo informatico partecipare ad analisi e/o elaborazione e registrazione elettronica dei dati, attività delle banche dati finalizzate alla messa in rete dei servizi socio-sanitari ed educativo-assistenziali; al fine di consentire la ricerca (in ospedali, case di cura, centri residenziali per anziani, ecc), di posti disponibili, per la cura dei soggetti assistiti;

12. Studio, ricerca, progettazione e consulenza specifica in campo socio-sanitario ed educativo, con particolare riferimento all'informazione, promozione, organizzazione e conduzione di seminari, corsi di aggiornamento, assemblee pubbliche con contenuti di educazione sanitaria dal punto vista medico, specialistico, psicologico e sociologico; a tal fine, la cooperativa potrà promuovere riunioni e conferenze divulgative e diffondere mediante stampa ed audiovisivi l'attività teorico pratica che essa svolge.

13. Promuovere l'edizione di pubblicazioni relative agli studi e ricerche effettuate dalla cooperativa stessa o anche prodotte da terzi, ivi comprese le tesi di laurea, fatta eccezione per giornali, quotidiani e periodici in genere.

14. Organizzare e gestire servizi di accompagnamento e assistenza per il trasporto di minorenni, anziani, disabili e malati, anche con ambulanze e mezzi medicalizzati, intendendosi tale attività complementare alle attività del presente statuto;

15. Attività di laboratorio pratico-manuali, assicurate anche mediante la collaborazione di esperti (artigiani, maestri d'arte, ecc.) per la conduzione di attività specifiche per gli utenti delle strutture e dei centri, mirati all'attivazione di percorsi formativi attraverso attività di tipo pratico-manuale (lavorazione del legno con creazione di manufatti e restauro; lavorazione della cartapesta; lavorazione di ceramica e terracotta; cucito e lavoro a maglia; alfabetizzazione informatica; disegno e pittura; attività teatrali e cabaret; fotografia; editoria e stampa) con l'obiettivo di favorire i percorsi di autonomizzazione e risocializzazione.

16. Registrare propri marchi distintivi e/o di qualità, ottenendone il riconoscimento anche a livello internazionale, cedendo in via onerosa il suo usufrutto anche a terzi a condizione che si adeguino agli standard di erogazione dei servizi fissati dalla cooperativa e praticati nell'organizzazione dei propri servizi.

Tali attività coincidano effettivamente con il perimetro di azione.

SETTORE SOCIO EDUCATIVO E SOCIO ASSISTENZIALE

INFANZIA

Progettazione e gestione di asili nido comunali e aziendali, sezioni primavera, spazi gioco e ludoteche. Servizi sperimentali per la prima infanzia.

DISABILITÀ

Progettazione e gestione di strutture diurne e residenziali, residenze sanitarie assistenziali, assistenza domiciliare e scolastica, sostegno e educativo.

SERVIZI SANITARI

Progettazione e gestione di strutture diurne e residenziali, assistenza infermieristica domiciliare, servizio infermieristico e fisioterapico all'interno di strutture per disabili ed anziani.

ANZIANI

Servizi di assistenza domiciliare, gestione centri diurni, progettazione e gestione di Residenze sanitarie e socio assistenziali per anziani.

3.4 Contesto di riferimento.

Il 2023 è stato nel complesso un anno positivo. Da una indagine de "Il Sole 24 ore", si registra che: il 40% delle cooperative ha aumentato il valore di produzione, nonostante il peso della carenza di manodopera, dell'aumento del costo del denaro, delle materie prime e dell'energia. Il futuro che si prospetta appare però complesso e la ripresa globale, seguita al periodo di crisi pandemica e all'invasione russa dell'Ucraina, ha mostrato nel corso del 2023 segni di rallentamento, con marcate asincronie negli andamenti delle diverse aree economiche mondiali.

Gli analisti prevedono continuità nell'aumento del valore della produzione accompagnato però da una sensibile riduzione dei margini. Ad impattare negativamente, persistono dinamiche quali gli adeguamenti contrattuali non accompagnati da un'adeguata revisione dei prezzi, l'andamento dell'inflazione e dei tassi di interesse, e le difficoltà di reperimento del personale altamente qualificato.

In un contesto così complesso sono prioritarie le scelte di Amministrazioni e politica.

La partnership fra sistema pubblico e cooperazione sociale può garantire risposte più efficaci ai bisogni crescenti in tema di welfare, a tematiche come quella del rapporto fra sistema scolastico-formativo e imprese per lo sviluppo di figure professionali specifiche che possano dare continuità a quelle esistenti.

Per tali motivi crediamo che sia necessario non focalizzare lo sguardo solo sul presente, a causa delle urgenze derivate dalla gestione quotidiana, ma che al contrario sia necessario adottare un'ottica progettuale sul lungo termine accogliendo il rischio di adottare un approccio maggiormente sperimentale ed esplorativo.

Territori di riferimento

GeNSS opera in Puglia.

La sede legale e amministrativa si trova nel cuore della provincia di Lecce e nello specifico a Monteroni di Lecce (LE).

Operiamo principalmente sui territori provinciali di Lecce, all'interno di contesti geo-socio-economici che rispondono a categorie interpretative di natura sociologica e attraverso le quali si acquisisce sempre più consapevolezza circa la mutevolezza della realtà sociale che caratterizza tali zone.





3.5 Storia dell'organizzazione

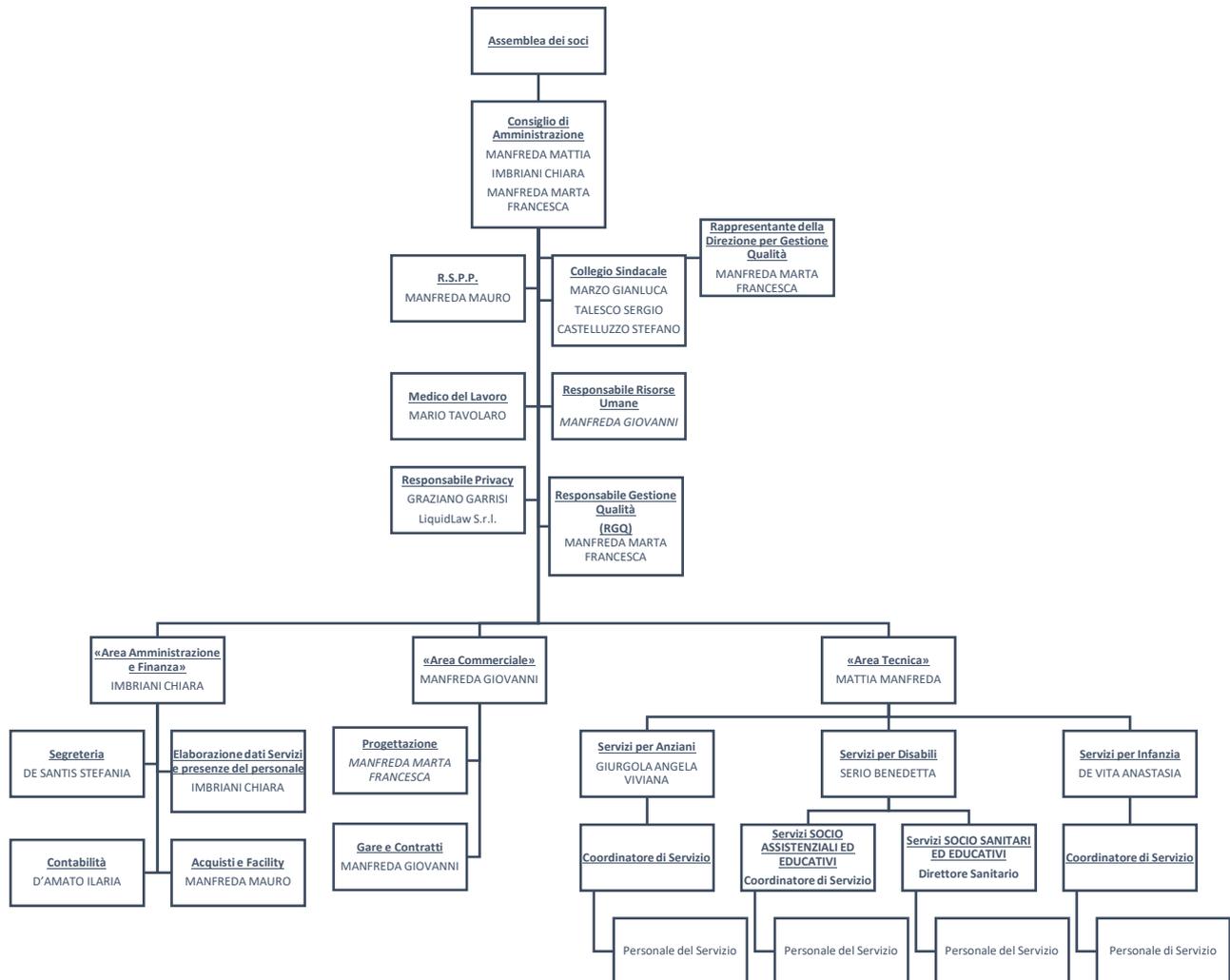
GeNSS nacque nell'ottobre del 2004 quando un gruppo di ragazzi vinse un importante finanziamento POR per l'imprenditoria giovanile con il progetto "Vit@anziani".

Il Presidente e socio fondatore di GeNSS, Mattia Manfreda, aveva solo 19 anni e grazie alla forte innovatività della proposta progettuale si ottenne il denaro necessario per dar vita alla sede aziendale ed iniziare ad operare.

GeNSS negli anni ha gestito svariati appalti pubblici di servizi sociali e educativi, specializzandosi in tre principali macroaree di intervento:

| | |
|----------------------------|--|
| ANZIANI | Casa Alloggio per anziani |
| | Assistenza Domiciliare Sociale |
| | Assistenza Domiciliare Integrata |
| | Assistenza Domiciliare Integrata III livello |
| DISABILI | Centro Diurno Riabilitativo |
| | Centro Diurno Polivalente |
| | Campi Estivi |
| | Integrazione Scolastica per Studenti Diversamente Abili |
| | Percorsi di supporto ai caregiver |
| | Integrazione scolastica in favore di alunni con disturbi dello spettro autistico |
| | Assistenza Domiciliare Integrata III livello |
| INFANZIA (0-3 anni) | Asili Nido |
| | Centri Ludici Prima Infanzia |
| | Servizi sperimentali e innovativi |
| | Consulenze psicopedagogiche e percorsi di supporto alla genitorialità |
| | Sezioni Primavera |

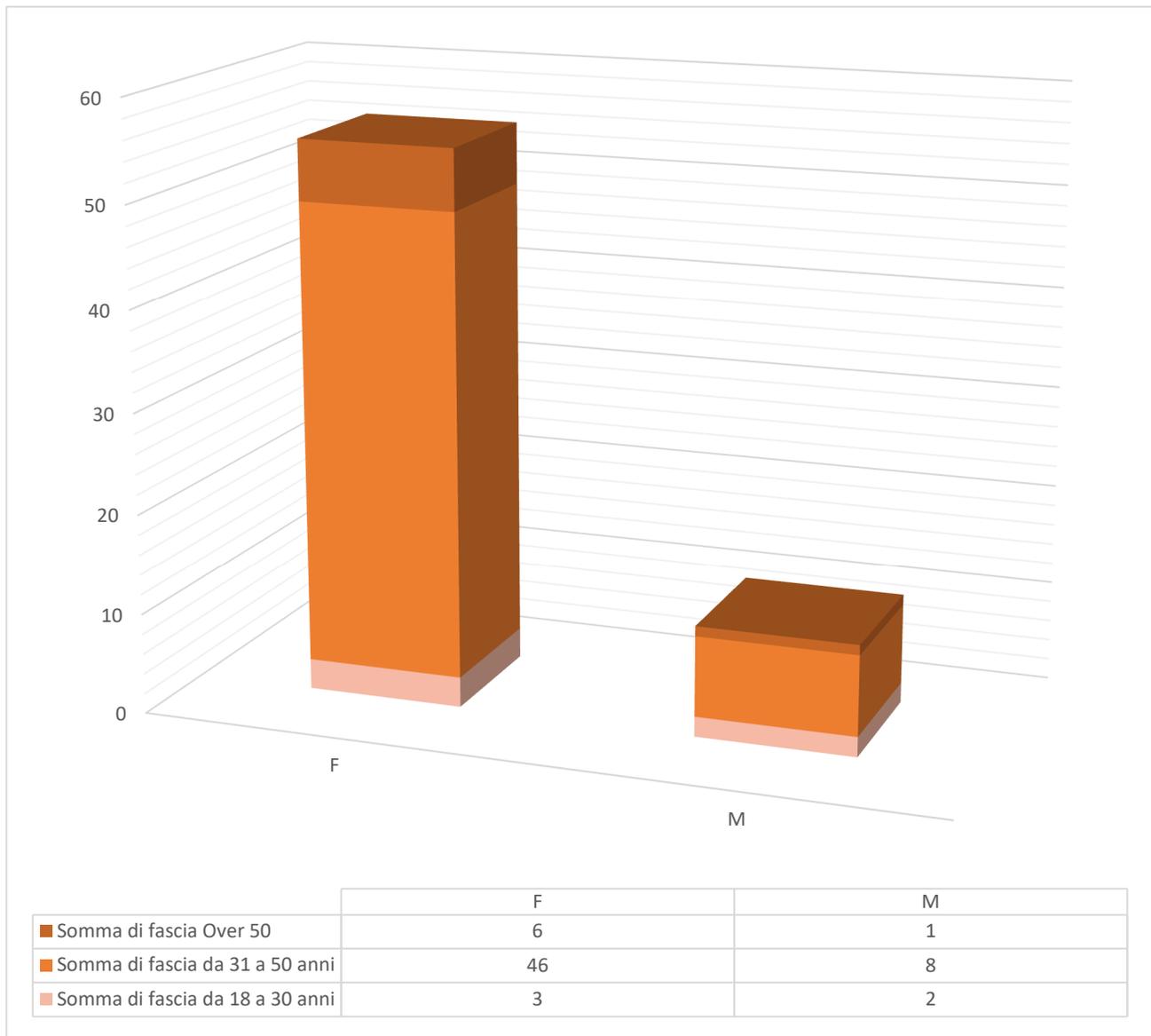
4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



GeNSS è una cooperativa sociale e in quanto tale la sua governance è notevolmente diversa da quella delle aziende capitalistiche. L'organo per eccellenza più importante all'interno di una cooperativa è l'Assemblea dei soci, che dev'essere rappresentativa di tutta la compagine sociale; mentre il Consiglio di amministrazione mantiene funzioni più esecutive. Infine, nella cooperativa è presente anche un organo di controllo: il Collegio sindacale.

GeNSS conta al 31 dicembre 2023 numero 66 soci lavoratori. Non ci sono altre tipologie di Soci.

Il genere dominante è quello femminile, infatti le donne costituiscono l'83% dei soci (55 donne e 11 uomini).



4.1 Assemblea dei Soci

È formata da tutti i Soci e Socie della Cooperativa, per legge può avere carattere ordinario o straordinario.



L'Assemblea Ordinaria viene convocata principalmente per discutere e approvare il bilancio d'esercizio e deliberare sulla distribuzione degli eventuali residui attivi di bilancio, nominare gli Amministratori e i membri dell'Organo di Controllo definendone responsabilità e compensi, approvare i regolamenti interni della Cooperativa.



L'Assemblea Straordinaria delibera, invece, sulle modifiche dello statuto, sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori. Nel 2023 non si sono verificate circostanze che abbiano richiesto di riunire l'Assemblea Straordinaria dei Soci.

4.2 Sistema di Governo e Controllo

Dare indicazione sugli organi di governo e controllo, specificando come sono articolati, chi ne fa parte e quali sono le responsabilità dei singoli organi.

È in ogni caso obbligatorio indicare i nominativi degli amministratori e di ogni altro soggetto che ricopre cariche istituzionali, indicando la data di prima nomina, il periodo per cui rimangono in carica, nonché eventuali cariche o espressioni ricoperte in nome di una categoria di Soci.

4.2.1 Consiglio di amministrazione (CdA)

È incaricato dell'amministrazione e gestione della Cooperativa. In particolare compie le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, dello scopo mutualistico e del requisito della prevalenza mutualistica; convoca l'Assemblea ordinaria e straordinaria dei Soci; redige i bilanci consuntivi e preventivi e stipula tutti gli atti e i contratti di ogni genere inerenti all'attività; conferisce procure, decide sull'assunzione o il licenziamento del personale della Società, fissandone le mansioni e la retribuzione; delibera circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei Soci e le eventuali penali; delibera la costituzione, l'adesione o l'uscita da altri Organismi, Enti o Società.

A rappresentare legalmente la Società è il Presidente del Consiglio di amministrazione e il Vicepresidente che si occupa in particolar modo di tutte le funzioni di rappresentanza, del coordinamento degli organismi statutari, della supervisione di tutte le attività aziendali, della programmazione di periodo.

Il Consiglio di amministrazione è stato rieletto dall'Assemblea dei Soci il giorno 30 luglio 2021. Il mandato del Consiglio di Amministrazione è cessato (carica per tre esercizi) con la chiusura dell'esercizio al 31/12/2023.

| NOME | COGNOME | QUALIFICA |
|-----------------|----------|-----------------|
| MATTIA | MANFREDA | PRESIDENTE |
| MARTA FRANCESCA | MANFREDA | VICE PRESIDENTE |
| CHIARA | IMBRIANI | CONSIGLIERE |

4.2.2 Collegio Sindacale con funzione di revisione legale

È nominato dall'Assemblea dei Soci, che ne ha definito anche la tipologia (Collegio Sindacale).

| NOME | COGNOME | QUALIFICA |
|-----------|-------------|-----------------------------------|
| MARZO | GIANLUCA | Presidente del Collegio Sindacale |
| SERGIO | TALESCO | Sindaco Effettivo |
| STEFANO | CASTELLUZZO | Sindaco Effettivo |
| VALENTINA | GIGANTE | Sindaco Supplente |
| GIUSEPPE | DE NIGRIS | Sindaco Supplente |

il termine del mandato scade con l'approvazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2024.

5 I PORTATORI DI INTERESSI



Stakeholder

Ciascun soggetto/ente che si relaziona con GeNSS e che ha un interesse nelle attività della Cooperativa

Una delle caratteristiche della cooperativa sociale è la presenza contemporanea di più portatori di interessi:



tale caratteristica fa sì che l'attività della cooperativa sia influenzata o influenzi una pluralità di interlocutori, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti, interessi diversi. In particolare, le categorie di portatori di interessi possono essere divise tra soggetti interni all'organizzazione, coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali, e soggetti esterni alla cooperativa, vale a dire coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi produttivi, ma sono in grado di condizionarli.

GeNSS individua i seguenti Stakeholders:

STAKEHOLDERS

| | | |
|----------------|--------------------|---|
| Interni | Base Sociale | soci lavoratori |
| | | soci volontari |
| | | soci sovventori e /o soci finanziatori |
| | | Organi direzionali |
| | | Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali) |
| | Risorse umane | Collegio sindacale |
| | | lavoratori |
| | | volontari |
| | Fruitori | altri (stage, servizio civile, borse lavoro ecc..) |
| | | Utenti/assistiti |
| Famiglie | | |
| aziende | | |
| Esterni | Rete economica | committenti/clienti Pubblici e Privati |
| | | fornitori |
| | | Finanziatori e donatori |
| | Rete istituzionale | istituzioni locali (Comune, Provincia, Regione, ASL, altri Enti pubblici, ect.) |
| | Rete di sistema | altre cooperative sociali |
| | | cooperative non sociali |
| | | imprese non cooperative |
| | | associazioni di volontariato |
| | altre associazioni | |

6 PERSONE CHE OPERANO PER GENSS

6.1 Tipologia e composizione del personale

In GeNSS hanno operato solo persone con contratto di lavoro subordinato.

GeNSS applica il CCNL delle cooperative sociale (Confcooperative) e la relativa retribuzione.

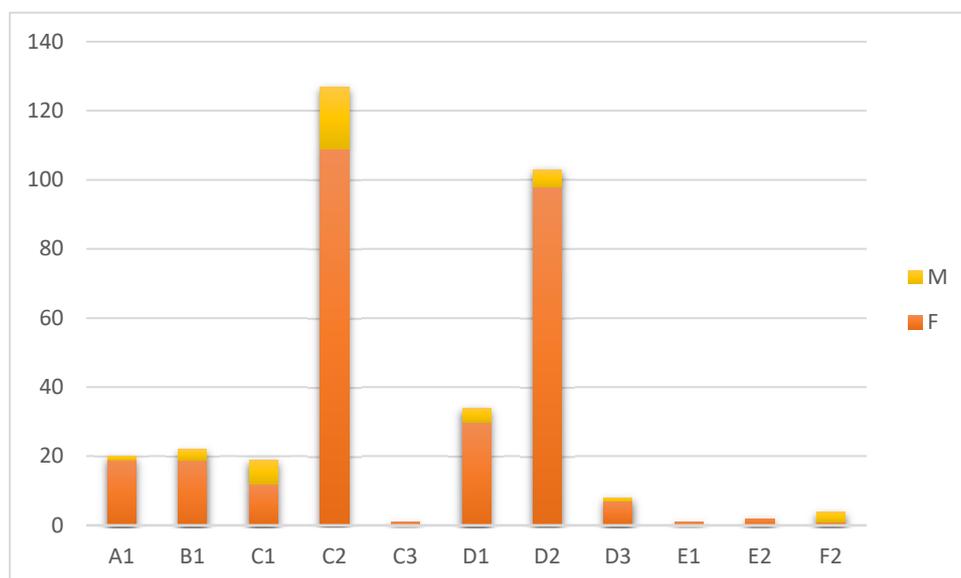
Nel 2023 sono stati attivi in GeNSS n.341 contratti di lavoro subordinati.

Che corrispondono a n.317 PERSONE, pari a 135,59 Unità Lavorative annue (ULA).

TABELLA DEI CONTRATTI DI LAVORO 2023

| Etichette di riga | Conteggio di Livello CCNL |
|------------------------|---------------------------|
| A1 | 20 |
| AUSILIARIO | 20 |
| B1 | 22 |
| MANUTENTORE | 3 |
| SEGRETARIA | 2 |
| ADDETTO ALL'ASSISTENZA | 17 |
| C1 | 19 |
| ANIMATORE SOCIALE | 2 |
| AUTISTA | 3 |
| CUOCO | 4 |
| OSA | 4 |
| IMPIEGATO | 6 |
| C2 | 127 |
| ASS. ALLA COMUNIC. | 13 |
| OSS | 114 |
| C3 | 1 |
| IMPIEGATO | 1 |
| D1 | 34 |
| IMPIEGATO | 1 |
| EDUCATORE | 33 |
| D2 | 103 |
| ASS. ALLA COMUNIC. | 4 |
| ASSISTENTE SOCIALE | 1 |
| EDUCATORE PROFESS. | 93 |
| FISIOTERAPISTA | 2 |
| LOGOPEDISTA | 1 |
| TECNICO RIABIL. | 1 |
| IMPIEGATO | 1 |
| D3 | 8 |
| ASSISTENTE SOCIALE | 1 |
| EDUC.PROF.COORD. | 7 |
| E1 | 1 |
| PSICOL. COORDINAT. | 1 |
| E2 | 2 |
| ASSISTENTE SOCIALE | 1 |
| PEDAGOGISTA/SUPERV | 1 |
| F2 | 4 |

| | |
|---------------------------|------------|
| COORDINATORE | 1 |
| PROGETTISTA | 1 |
| R.S.P.P. | 1 |
| RESP.RISORSE UMANE | 1 |
| Totale complessivo | 341 |



La maggioranza della forza lavoro si conferma essere, come storicamente, di sesso femminile.

Il contratti di collaborazione del 2023 sono stati 4 (due donne e due uomini).

A completamento delle necessità operative, la Cooperativa si avvale stabilmente di vari consulenti esterni, le cui prestazioni professionali sono utili ad integrare le competenze già presenti nella struttura aziendale.

I consulenti con cui sono in corso rapporti stabili sono:

- Consulenti in Materie Amministrative e Legali;
- Società di consulenza per la gestione della sorveglianza sanitaria;
- Consulente biologa esperta in sistemi di autocontrollo ed HACCP;
- Consulenti sistemi di gestione aziendale, privacy e anticorruzione;
- Consulenti alla formazione e aggiornamento del personale (diverse figure professionali con incarico secondo i bisogni formativi).

6.2 Attività di formazione

Nel 2023 GeNSS ha introdotto come già anticipato precedentemente un nuovo modello formativo, volto alla sensibilizzazione della **persona nella sua unicità** all'interno del gruppo di lavoro.

L'attività formativa si è alternata a momenti di osservazione diretta individuale e in gruppo, seguita da momenti di condivisione e restituzione individuale e in gruppo, alternata a momenti di **team building**. Tale modalità permette ai formatori di utilizzare diversi **strumenti** (griglie, schede grafiche, test, scale di indicatori e laboratori di gruppo) e di applicare una **modalità dinamica**, attraverso un processo di **confronto continuo** che permette la ricostruzione delle proprie esperienze e dell'analisi di alcune situazioni "tipo" di lavoro.

In particolare la formazione del personale del 2023 della Cooperativa si sviluppa sulla base di specifici progetti, secondo bisogni specifici per ogni settore con il Responsabile d'area, sentiti i Collaboratori, individua.

Annualmente il Responsabile d'area definisce il **Piano annuale di formazione**, frutto delle attività di confronto e ricerca delle necessità formative. Tale piano è naturalmente suscettibile di modifiche in itinere, a fronte di nuovi bisogni. Il piano viene sottoposto al Consiglio d'Amministrazione della Cooperativa che lo valuta e lo include nelle direttive aziendali.

Nel corso dell'anno 2023 la Cooperativa ha sentito l'esigenza di promuovere una formazione specifica per ogni operatore dei servizi educativi, avviando un percorso di **BILANCIO DELLE COMPETENZE**. Si caratterizza come un percorso di **autovalutazione** in cui l'obiettivo principale è la **presa di consapevolezza** del partecipante rispetto alle competenze possedute e sviluppate durante i vari momenti della vita professionale ed extra-professionale, competenze che, se opportunamente indirizzate, rappresentano un punto distintivo del proprio profilo formativo e professionale, aumentando al contempo la qualità dei servizi in cui si opera.

6.3 Struttura dei compensi

6.3.1 Compensi agli amministratori e ai sindaci con funzione di revisione legale

Ammontare dei compensi, delle anticipazioni e dei crediti concessi ad amministratori e sindaci e degli impegni assunti per loro conto (prospetto)

| | Amministratori | Sindaci con funzione di revisione legale |
|----------|----------------|--|
| Compensi | 21.600,00 € | 10.000,00 € |

6.3.2 Retribuzione del personale e rimborsi ai volontari

Si riporta di seguito un dettaglio della retribuzione del personale dipendente

Il totale delle retribuzioni nette del 2023 (compresa la 13esima mensilità) ammonta ad euro 2.606.334,89.

Non essendoci soci volontari a questi non è stato corrisposto alcun rimborso.

7 ATTIVITÀ E OBIETTIVI

Bisogna fare quello che si sa fare e farlo bene.

Negli anni abbiamo esteso le aree di intervento, che prima erano solo in favore di anziani, ad altre categorie di utenti/assistiti partendo sempre da una preliminare autodiagnosi delle nostre capacità di poter erogare servizi di alta qualità. Ad oggi siamo specializzati ad erogare servizi a tre categorie di utenza: Anziani, Disabili ed Infanzia; Già queste tre categorie sono dei "macro cosmi" e pertanto nell'immediato futuro non abbiamo obiettivi di espansione su altre categorie di utenza.

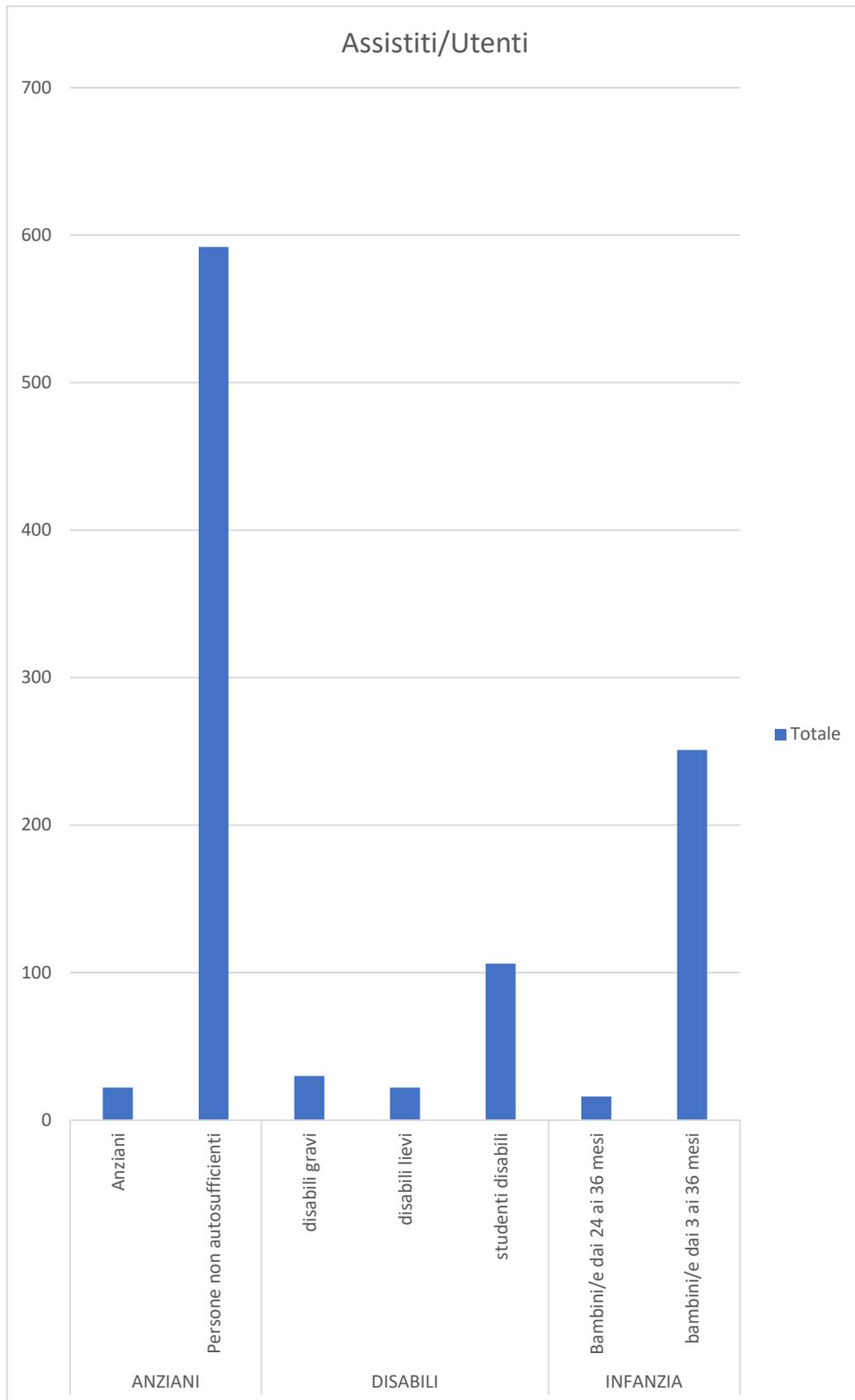
7.1 I servizi erogati

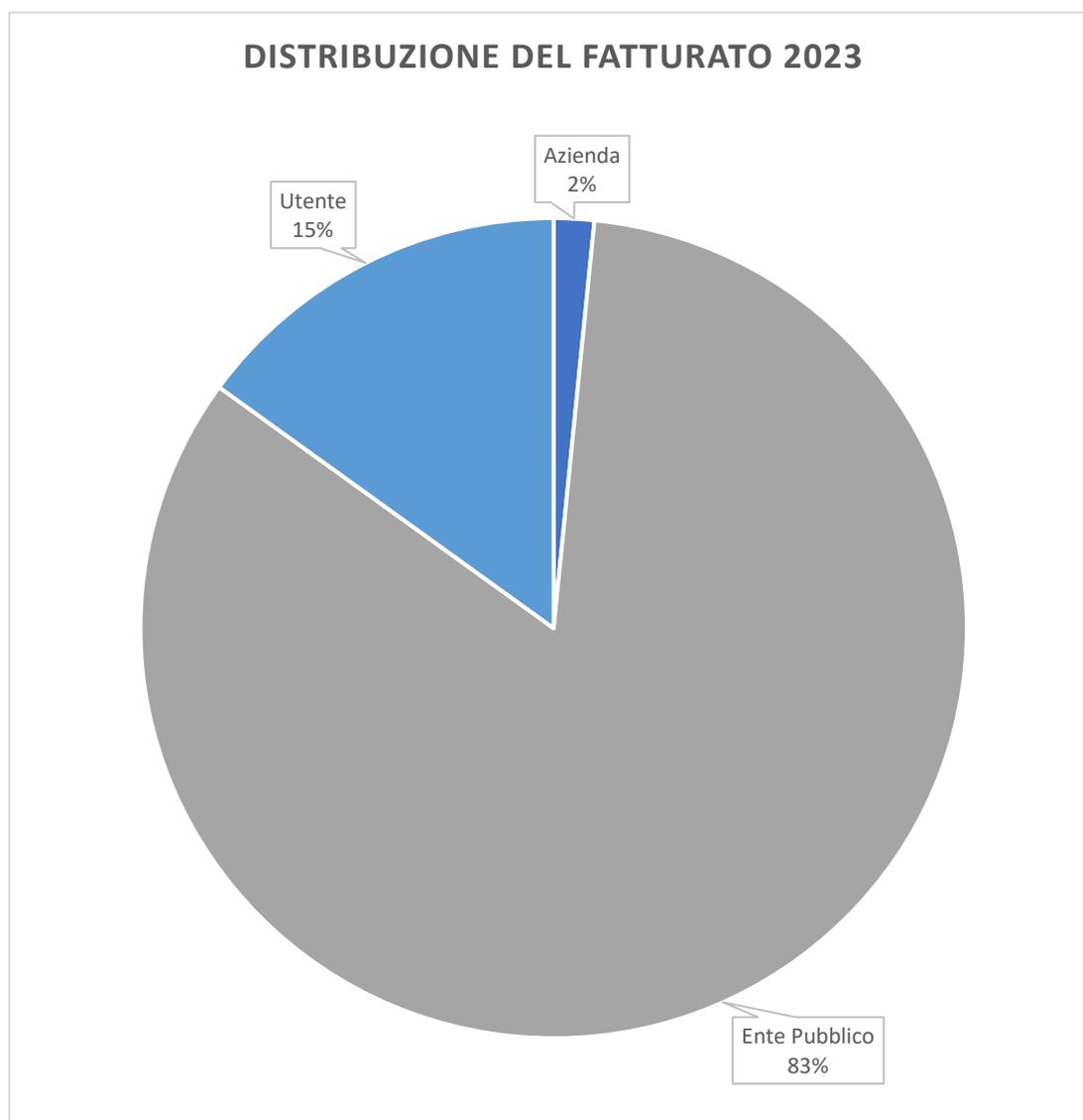
Nel corso del 2023 abbiamo gestito/erogato i seguenti principali servizi

| settore | descrizione servizio | tipo utenti | numero utenti/assistiti |
|---------|---|-----------------------------|-------------------------|
| ANZIANI | CASA ALLOGGIO PER ANZIANI Lunga Vita a Monteroni di Lecce | Anziani | 16 |
| ANZIANI | Assistenza Domiciliare con Buoni Servizio Regione Puglia sui comuni dell'ATS di Lecce | Persone non autosufficienti | 39 |

| | | | |
|---------------|---|-----------------------------|-----|
| ANZIANI | Assistenza Domiciliare con Buoni Servizio Regione Puglia sui comuni dell'ATS di Campi Salentina | Persone non autosufficienti | 5 |
| ANZIANI | Assistenza Domiciliare sui comuni dell'ATS di Lecce | Persone non autosufficienti | 548 |
| ANZIANI | Assistenza Domiciliare Sociale Privata | Anziani | 6 |
| DISABILI | CENTRO DIURNO POLIVALENTE "Baco 105" a Trepuzzi (LE) | disabili lievi | 22 |
| DISABILI | CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO E RIABILITATIVO "Baco 60" a Salice Salentino (LE) | disabili gravi | 30 |
| DISABILI | Integrazione scolastica per Studenti Disabili frequentanti le scuole dell'ATS di Campi Salentina (LE) | studenti disabili | 46 |
| DISABILI | Fondo per l'inclusione delle persone con Disabilità per l'Ambito di Campi Salentina (LE) | Studenti disabili | 22 |
| DISABILI | Fondo per l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione degli alunni con disabilità del Comune di Campi Salentina | studenti disabili | 38 |
| INFANZIA | ASILO NIDO COMUNALE DI MAGLIE (LE) | bambini/e dai 3 ai 36 mesi | 50 |
| INFANZIA | ASILO NIDO COMUNALE "Loris Malaguzzi" a Lizzanello (LE) | bambini/e dai 3 ai 36 mesi | 35 |
| INFANZIA | ASILO NIDO COMUNALE "Giovanni Paolo II" a Veglie (LE) | bambini/e dai 3 ai 36 mesi | 60 |
| INFANZIA | ASILO NIDO COMUNALE "Piccolo Principe" a Lecce | Bambini/e dai 3 ai 36 mesi | 60 |
| INFANZIA | ASILO NIDO COMUNALE "Aldo Moro" a Monteroni di Lecce | Bambini/e dai 3 ai 36 mesi | 46 |
| INFANZIA | Sezione Primavera Martano (LE) | Bambini/e dai 24 ai 36 mesi | 7 |
| INFANZIA | Sezione Primavera Novoli (LE) | Bambini/e dai 24 ai 36 mesi | 9 |
| Totale | | | |

* nei servizi di Integrazione scolastica il numero degli utenti è stato calcolato statisticamente in base al numero di figure professionali impiegate nei servizi





La copertura finanziaria dei servizi che eroghiamo è prevalentemente da fondi degli Enti Pubblici nostri Clienti; i restanti incassi da Persone Fisiche sono principalmente le quote dei ticket di compartecipazione che i nostri utenti/assistiti pagano in base ai loro ISEE.

7.2 Guardando al Futuro

Nell'ottica della crescita costante e dell'adattamento alle, per loro stessa natura, mutevoli condizioni dell'ambiente in cui si opera, GeNSS continua a sostenere che ogni cooperativa debba crearsi un "nocciolo duro" di attività che siano indipendenti dai mercati dei pubblici appalti; pertanto, l'obiettivo del prossimo triennio sarà quello di realizzare delle attività economiche a titolarità diretta della cooperativa.

Per dare evidenza delle corrette pratiche di gestione delle risorse umane un obiettivo che si concretizzerà nel 2024 è l'ottenimento della certificazione qualità SA Certificazione Etica (Accreditata SAAS) SA8000:2014.

Inoltre, in un panorama sociale in cui la reputazione aziendale, nonché il livello di rendicontazione delle attività svolte diventa sempre più social si ritiene opportuno la valutazione di un sistema di programmazione e aggiornamento sistematico del sito internet e delle pagine social dell'azienda affidandone la gestione a personale dedicato e qualificato.

Per un ultimo e non meno importante continuerà il processo di dematerializzazione dei documenti e digitalizzazione delle procedure già avviato nel corso del 2022 in linea con le nuove linee guida ministeriali sul rispetto ambientale e ottimizzazione delle risorse e del tempo.

8 SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

8.1 Proventi

Si riporta di seguito un elenco dei proventi per ogni tipologia di attività svolta.

| Proventi e Ricavi | Fondi Pubblici | Altri fondi | Totale |
|--|----------------|------------------|------------------|
| 1) Proventi e ricavi da attività di interesse generale | | | |
| 1.1) Da contributi Pubblici | 0 | 0 | 0 |
| 1.2) Da contributi su progetti | 0 | 0 | 0 |
| 1.3) Da contratti con Enti Pubblici | 0 | 0 | 0 |
| 1.4) Da soci ed associati | 0 | 0 | 0 |
| 1.5) Da attività svolta e da non soci | 0 | 4.280.057 | 4.280.057 |
| 1.6) Altri proventi e ricavi | 0 | 12.951 | 12.951 |
| Totale 1) proventi e ricavi da attività di interesse generale | 0 | 4.293.008 | 4.293.008 |
| 2) Proventi da raccolta fondi | | | |
| 2.1) Raccolta 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2) Raccolta 2 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3) Raccolta 3 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4) Altri | 0 | 0 | 0 |
| Totale 2) proventi da raccolta fondi | 0 | 0 | 0 |
| 3) Proventi e ricavi da attività diverse | | | |
| 3.1) Da gestioni commerciali accessorie | 0 | 0 | 0 |
| 3.2) Da contratti con Enti Pubblici | 0 | 0 | 0 |
| 3.3) Da soci ed associati | 0 | 0 | 0 |
| 3.4) Da non soci | 0 | 0 | 0 |
| 3.5) Altri proventi e ricavi | 0 | 2.400 | 2.400 |
| Totale 3) proventi e ricavi da attività diverse | 0 | 2.400 | 2.400 |
| 4) Proventi finanziari e patrimoniali | | | |
| 4.1) Da rapporti bancari | 0 | 0 | 0 |
| 4.2) Da altri Investimenti finanziari | 0 | 0 | 0 |
| 4.3) Da patrimonio edilizio | 0 | 0 | 0 |
| 4.4) Da altri beni patrimoniali | 0 | 0 | 0 |
| Totale 4) proventi finanziari e patrimoniali | 0 | 0 | 0 |
| 5) Proventi straordinari | | | |
| 5.1) Da attività finanziarie | 0 | 0 | 0 |
| 5.2) Da attività immobiliari | 0 | 0 | 0 |
| 5.3) Da altre attività | 0 | 0 | 0 |
| Totale 5) proventi straordinari | 0 | 0 | 0 |
| Totale Proventi | 0 | 4.295.408 | 4.295.408 |

8.2 Oneri

Si riporta di seguito un dettaglio degli oneri per ogni tipo di attività svolta

Si riporta di seguito un dettaglio degli oneri per ogni tipo di attività svolta

| ONERI | Fondi Pubblici | Altri fondi | Totale |
|-------|----------------|-------------|--------|
|-------|----------------|-------------|--------|

| 1) ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE | | | |
|--|----------|------------------|------------------|
| 1.1) Acquisti | 0 | 140.545 | 140.545 |
| 1.2) Servizi | 0 | 405.055 | 405.055 |
| 1.3) Godimento beni di terzi | 0 | 104.497 | 104.497 |
| 1.4) Personale | 0 | 3.282.146 | 3.282.146 |
| 1.5) Ammortamenti | 0 | 47.832 | 47.832 |
| 1.6) Variazioni delle rimanenze | 0 | 0 | 0 |
| 1.7) Altri oneri | 0 | 105.517 | 105.517 |
| TOTALE ONERI | 0 | 4.085.592 | 4.085.592 |

| 1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale | | | |
|---|----------|----------|----------|
| 1.2.1) Attività/Progetto 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.2) Attività/Progetto 2 | 0 | 0 | 0 |
| Totale 1.2) Oneri da Altre attività di interesse generale | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE 1) Oneri da attività di interesse generale | 0 | 0 | 0 |

| 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI | | | |
|--|----------|----------|----------|
| 2.1) Raccolta 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2) Raccolta 2 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3) Raccolta 3 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4) Attività ordinaria di promozione | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI | 0 | 0 | 0 |

| 3) ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE | | | |
|--|----------|---------------|---------------|
| 3.1) Acquisti | 0 | 0 | 0 |
| 3.2) Servizi | 0 | 0 | 0 |
| 3.3) Godimento beni di terzi | 0 | 0 | 0 |
| 3.4) Personale | 0 | 0 | 0 |
| 3.5) Ammortamenti | 0 | 0 | 0 |
| 3.6) Oneri diversi di gestione | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE | 0 | 0 | 0 |
| 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI | | | |
| 4.1) Su rapporti bancari | 0 | 30.604 | 30.604 |
| 4.2) Su prestiti | 0 | 0 | 0 |
| 4.3) Da patrimonio edilizio | 0 | 0 | 0 |
| 4.4) Da altri beni patrimoniali | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI | 0 | 30.604 | 30.604 |

| 5) ONERI STRAORDINARI | | | |
|-------------------------------------|-------------|----------|-------------|
| 5.1) Da attività finanziaria | 0 | 0 | 0 |
| 5.2) Da attività immobiliari | 0 | 0 | 0 |
| 5.3) Da altre attività | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI | 0,00 | 0 | 0,00 |

| 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE | | | |
|---|----------|------------------|------------------|
| 6.1) Acquisti | 0 | 0 | 0 |
| 6.2) Servizi | 0 | 0 | 0 |
| 6.3) Godimento beni di terzi | 0 | 0 | 0 |
| 6.4) Personale | 0 | 0 | 0 |
| 6.5) Ammortamenti | 0 | 0 | 0 |
| 6.6) Variazioni delle rimanenze | 0 | 0 | 0 |
| 6.7) Altri oneri | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE | 0 | 0 | 0 |
| TOTALE ONERI | 0 | 4.116.196 | 4.116.196 |

| | | | |
|--|----------|----------------|----------------|
| RISULTATO GESTIONALE (proventi - oneri) | 0 | 179.212 | 179.212 |
|--|----------|----------------|----------------|

8.3 Informazioni patrimoniali

Si riporta di seguito un dettaglio dell'evoluzione dello Stato Patrimoniale nel corso dell'esercizio.

Reg. Imp. 03825510757

Rea 247917

GENSS COOP. SOCIALE

Sede in VIA LUIGI EINAUDI N.16 - 73047 MONTERONI DI LECCE (LE) Capitale sociale Euro 26.600,00 I.V.

Bilancio al 31/12/2023

| Stato patrimoniale attivo | | 31/12/2023 | 31/12/2022 |
|---|--|-------------------|-------------------|
| A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti | | | 2.550 |
| (di cui già richiamati) | | | |
| B) Immobilizzazioni | | | |
| <i>I. Immateriali</i> | | 83.442 | 109.701 |

| | | | | |
|------|-------------|--|---------|---------|
| II. | Materiali | | 444.311 | 299.523 |
| III. | Finanziarie | | | |

| | | | | |
|--------------------------------|--|--|----------------|----------------|
| Totale Immobilizzazioni | | | 527.753 | 409.224 |
|--------------------------------|--|--|----------------|----------------|

C) Attivo circolante

| | | | | |
|------|--|-----------|-----------|-----------|
| I. | Rimanenze | | | |
| II. | Crediti | | | |
| | - entro 12 mesi | 1.641.959 | | 1.933.891 |
| | - oltre 12 mesi | 684 | | 435 |
| | - imposte anticipate | | | |
| | | | 1.642.643 | 1.934.326 |
| III. | Attività finanziarie che non costituiscono Immobilizzazioni | | 249.711 | 212.711 |
| IV. | Disponibilità liquide | | 14.806 | 12.712 |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|------------------|------------------|
| Totale attivo circolante | | | 1.907.160 | 2.159.749 |
|---------------------------------|--|--|------------------|------------------|

| | | | | |
|----------------------------|--|--|--------|--------|
| D) Ratei e risconti | | | 20.813 | 16.899 |
|----------------------------|--|--|--------|--------|

| | | | | |
|----------------------|--|--|-----------|-----------|
| Totale attivo | | | 2.455.726 | 2.588.422 |
|----------------------|--|--|-----------|-----------|

Stato patrimoniale passivo**31/12/2023****31/12/2022****A) Patrimonio netto**

| | | | | |
|-------|--|---------|----------|----------|
| I. | Capitale | | 26.600 | 26.500 |
| II. | Riserva da sovrapprezzo delle azioni | | | |
| III. | Riserva di rivalutazione | | | |
| IV. | Riserva legale | | 155.936 | 116.475 |
| V. | Riserve statutarie | | | |
| VI. | Altre riserve | | | |
| | Riserva straordinaria | 186.623 | | 186.623 |
| | 9) Riserva indivisibile | 177.541 | | 89.411 |
| | Riserva indisponibile | | | |
| | ammortamenti sospesi DL 104/20 | | | |
| | Differenza da arrotondamento | 1 | | |
| | all'unità di Euro | | | |
| | | | 364.165 | 276.034 |
| VIII. | Utili (perdite) portati a nuovo | | (38.766) | (38.766) |
| IX. | Utile d'esercizio | | 178.954 | 131.537 |
| IX. | Perdita d'esercizio | | () | () |
| | Perdita ripianata nell'esercizio | | | |
| X. | Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio | | | |

| | | | | |
|--------------------------------|--|--|----------------|----------------|
| Totale patrimonio netto | | | 686.889 | 511.780 |
|--------------------------------|--|--|----------------|----------------|

B) Fondi per rischi e oneri

| | | | |
|---|--|------------------|------------------|
| liquide | | 47.832 | 63.925 |
| 11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | | | |
| 12) Accantonamento per rischi | | | |
| 13) Altri accantonamenti | | | |
| 14) Oneri diversi di gestione | | 105.518 | 103.406 |
| Totale costi della produzione | | 4.085.594 | 4.554.203 |
| Differenza tra valore e costi di produzione (A-B) | | 209.816 | 186.213 |

C) Proventi e oneri finanziari

| | | | |
|---|--|-----------------|-----------------|
| 15) Proventi da partecipazioni: | | | |
| - da imprese controllate | | | |
| - da imprese collegate | | | |
| - da imprese controllanti | | | |
| - da imprese sottoposte al controllo delle controllanti | | | |
| - altri | | | |
| 16) Altri proventi finanziari: | | | |
| a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni | | | |
| - da imprese controllate | | | |
| - da imprese collegate | | | |
| - da controllanti | | | |
| - da imprese sottoposte al controllo delle controllanti | | | |
| - altri | | | |
| b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni | | | |
| c) da titoli iscritti nell'attivo circolante | | | |
| d) proventi diversi dai precedenti: | | | |
| - da imprese controllate | | | |
| - da imprese collegate | | | |
| - da controllanti | | | |
| - da imprese sottoposte al controllo delle controllanti | | | |
| - altri | | | |
| 17) Interessi e altri oneri finanziari: | | | |
| - da imprese controllate | | | |
| - da imprese collegate | | | |
| - da controllanti | | | |
| - verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti | | | |
| - altri | | 30.604 | 37.008 |
| | | 30.604 | 37.008 |
| 17-bis) utili e perdite su cambi | | | |
| Totale proventi e oneri finanziari | | (30.604) | (37.008) |

D) Rettifiche di valore di attività finanziarie*18) Rivalutazioni:*

| | | | |
|----|--|-------|-------|
| a) | di partecipazioni | | |
| b) | di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni | | |
| c) | di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni | | |
| d) | di strumenti finanziari derivati | | |
| e) | di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria | | |
| | | _____ | _____ |

19) Svalutazioni:

| | | | |
|----|--|-------|-------|
| a) | di partecipazioni | | |
| b) | di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni | | |
| c) | di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni | | |
| d) | di strumenti finanziari derivati | | |
| e) | di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria | | |
| | | _____ | _____ |

Totale rettifiche di valore di attività finanziarie**Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)**

179.212

149.205

*20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite**e anticipate*

| | | | |
|----|---|-------|--------|
| a) | Imposte correnti | 258 | 1.155 |
| b) | Imposte relative a esercizi precedenti | | 16.513 |
| c) | Imposte differite e anticipate | | |
| d) | proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale | | |
| | | _____ | _____ |
| | | 258 | 17.668 |

21) Utile (Perdita) dell'esercizio

178.954

131.537

9 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

Reg. Imp. 03825510757

Rea.247917

GENSS COOP. SOCIALE

Sede in VIA LUIGI EINAUDI N.16 - 73047 MONTERONI DI LECCE (LE)

Capitale sociale Euro 26.600,00 i.v.

Relazione unitaria del Collegio sindacale

Signori Azionisti della GENSS COOP. SOCIALE

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2023, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c..

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. del 27 gennaio 2010, n.39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

abbiamo svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio della Società GENSS SOC. COOP. SOCIALE, costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2023, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

Giudizio senza modifica

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società GENSS SOC. COOP. SOCIALE al 31/12/2023 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione

Elementi alla base del giudizio

abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione.

Siamo indipendente rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Altri aspetti – applicazione del principio di revisione ISA Italia 570

Gli amministratori hanno fornito nella Nota Integrativa informazioni aggiornate circa la propria valutazione sulla continuità aziendale, in considerazione anche della riduzione del fatturato e delle iniziative intraprese tempestivamente per contrastare tale situazione.

Conseguentemente, nell'applicazione del principio di revisione ISA Italia 570 "Continuità aziendale" sul bilancio 31/12/2023, è stata esclusivamente valutata l'informativa fornita dagli Amministratore con riferimento al presupposto della continuità aziendale.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità del revisore

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
 - siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla

capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio

Gli amministratori della Società GENSS SOC. COOP. SOCIALE sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Società GENSS SOC. COOP. SOCIALE al 31/12/2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Società GENSS SOC. COOP. SOCIALE al 31/12/2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio di esercizio della Società GENSS SOC. COOP. SOCIALE al 31/12/2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 del Codice Civile

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il collegio sindacale.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato personalmente ovvero in videoconferenza alle assemblee dei soci, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo preso visione delle relazioni dell'organismo di vigilanza.

Abbiamo acquisito dall'amministratore unico, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo (ammortizzatori

sociali, riduzione costi di struttura, nuove commesse, ...), per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ai sensi dell'articolo 2408 Codice Civile

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio sindacale pareri ai sensi di legge.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- sono state rispettate le condizioni necessarie per il riconoscimento della mutualità prevalente, così come previsto per le cooperative e produzione lavoro disciplinati dagli artt. 2512 e 2513 del C.c.. A tal proposito si attesta che abbiamo verificato i dati esposti dagli amministratori e che la percentuale del 72% del costo del lavoro sostenuto per i soci lavoratori, considerando anche l'incidenza del costo del personale assunto obbligatoriamente per "passaggio di appalto" è stata correttamente calcolata come segue;
- Costo del lavoro dei soci (voci B7 e B9 conto economico) / totale complessivo (al netto del personale assunto per "passaggio di appalto") sto del lavoro = $1.572.812 : 2.178.989 * 100 = 72\%$;
- Con riferimento all'attività esercitata dalla cooperativa, con particolare riferimento agli scambi mutualistici correlati a quanto previsto nello statuto sociale, gli amministratori hanno riferito nella relazione sulla gestione.
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti alla predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- sono state fornite in nota integrativa le informazioni richieste dall'art. 2427-bis del Codice civile, relative agli strumenti finanziari derivati e per le immobilizzazioni finanziarie iscritte a un valore superiore al loro fair value;
- in merito alla proposta dell'organo di amministrazione circa la destinazione del risultato netto di esercizio, il Collegio sindacale non ha nulla da osservare, facendo, peraltro, notare che la decisione in merito spetta all'assemblea dei soci;
- Lo stato patrimoniale evidenzia un risultato d'esercizio positivo di Euro 178.954 e si riassume nei seguenti valori:

| | | |
|---|-------------|----------------|
| Attività | Euro | 2.455.726 |
| Passività | Euro | 1.768.837 |
| Patrimonio netto (escluso l'utile dell'esercizio) | Euro | 507.935 |
| Utile (perdita) dell'esercizio | Euro | 178.954 |

Il conto economico presenta, in sintesi, i seguenti valori:

| | | |
|---|------|----------------|
| Valore della produzione (ricavi non finanziari) | Euro | 4.295.410 |
| Costi della produzione (costi non finanziari) | Euro | 4.085.594 |
| Differenza | Euro | 209.816 |
| Proventi e oneri finanziari | Euro | -30.604 |
| Risultato prima delle imposte | Euro | 179.212 |
| Imposte sul reddito | Euro | -258 |
| Utile (Perdita) dell'esercizio | Euro | 178.954 |

Risultato dell'esercizio sociale

- Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2023, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 178.954;
- Il Collegio sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa. I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione prima della presente relazione alla sezione A.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il Collegio sindacale propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

LECCE – 05/06/2024

Il Collegio sindacale

| | |
|-------------------|---------------------|
| Sindaco effettivo | Gianluca Marzo |
| Sindaco effettivo | Sergio Talesco |
| Sindaco effettivo | Stefano Castelluzzo |

Esente da imposta di bollo ai sensi dell'art.17 del D.lgs. 460/1997

LA SOTTOSCRITTA MARTA FRANCESCA MANFREDA IN QUALITA' DI AMMINISTRATORE, CONSAPEVOLE DELLE RESPONSABILITA' PENALI PREVISTE IN CASO DI FALSA DICHIARAZIONE, ATTESTA, AI SENSI DELL'ART.47 D.P.R. 445/2000, LA CORRISPONDENZA DEL PRESENTE DOCUMENTO A QUELLO CONSERVATO AGLI ATTI DELLA SOCIETA'.